

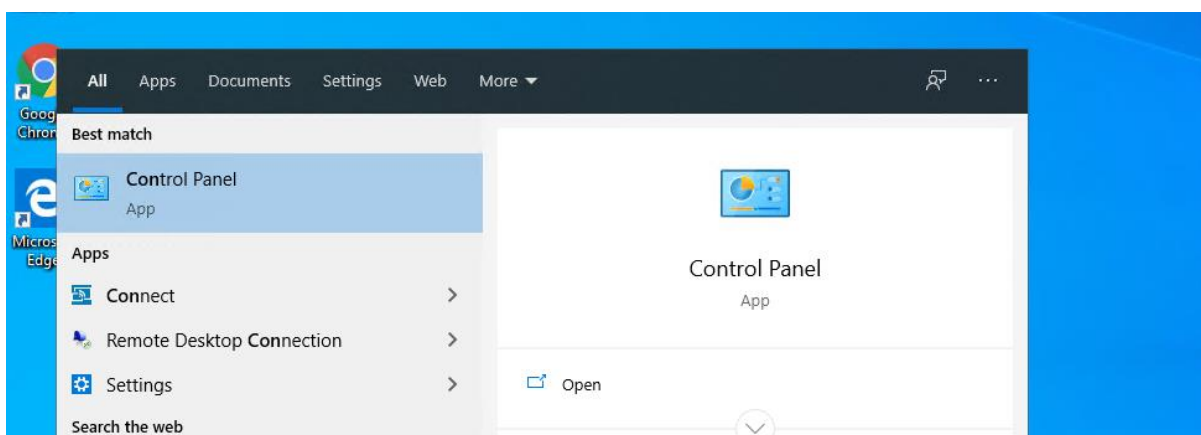
Упатство за преинсталација на Nextsense Signing Component

Доколку не работи потпишувањето, потребно е да се направат следните чекори

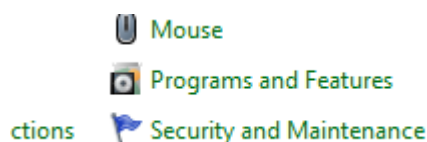
1. Да се деинсталира Компонентата од Control panel
2. Да се отвори електронско банкарство и да се проба плаќање. (browser-от ќе открие дека нема компонента и ќе понуди инсталација). Продолжете со инсталација на компонентата.
3. Откако ќе се инсталира компонентата затворете го browser-от и повторно отворете го. Веќе компонентата е инсталирана и ќе може да се продолжи непречено да работи.

Деинсталација:

преку Search се пребарува и се клика на Control Panel:



Потоа се клика на Programs and Features:



На десен клик на Nextsense Signing Component се клика на Uninstall:

Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x64) - 14...	Microsoft Corporation	30.1.2020	23,2 MB	14.14.26429.4
Nextsense Signing Component	Nextsense	07.2.2020	5,41 MB	1.0.0.4
Realtek High D	Realtek Semiconductor Corp.	30.1.2020	36,3 MB	6.0.1.8328
TITUS Classifica	TITUS Inc.	30.1.2020	361 MB	18.8.1908.244

Потоа се клика на Yes и компонентата се деинсталира.

Следно, се затвора пребарувачот и повторно се отвара E-banking. При потпишување, повторно ќе Ви побара додавање на екстензијата и инсталирање на компонентата на Nextsense.

НАПОМЕНА: Кај некои верзии на пребарувачот, не се бара повторно додавање на екстензијата туку само инсталирање на компонентата.