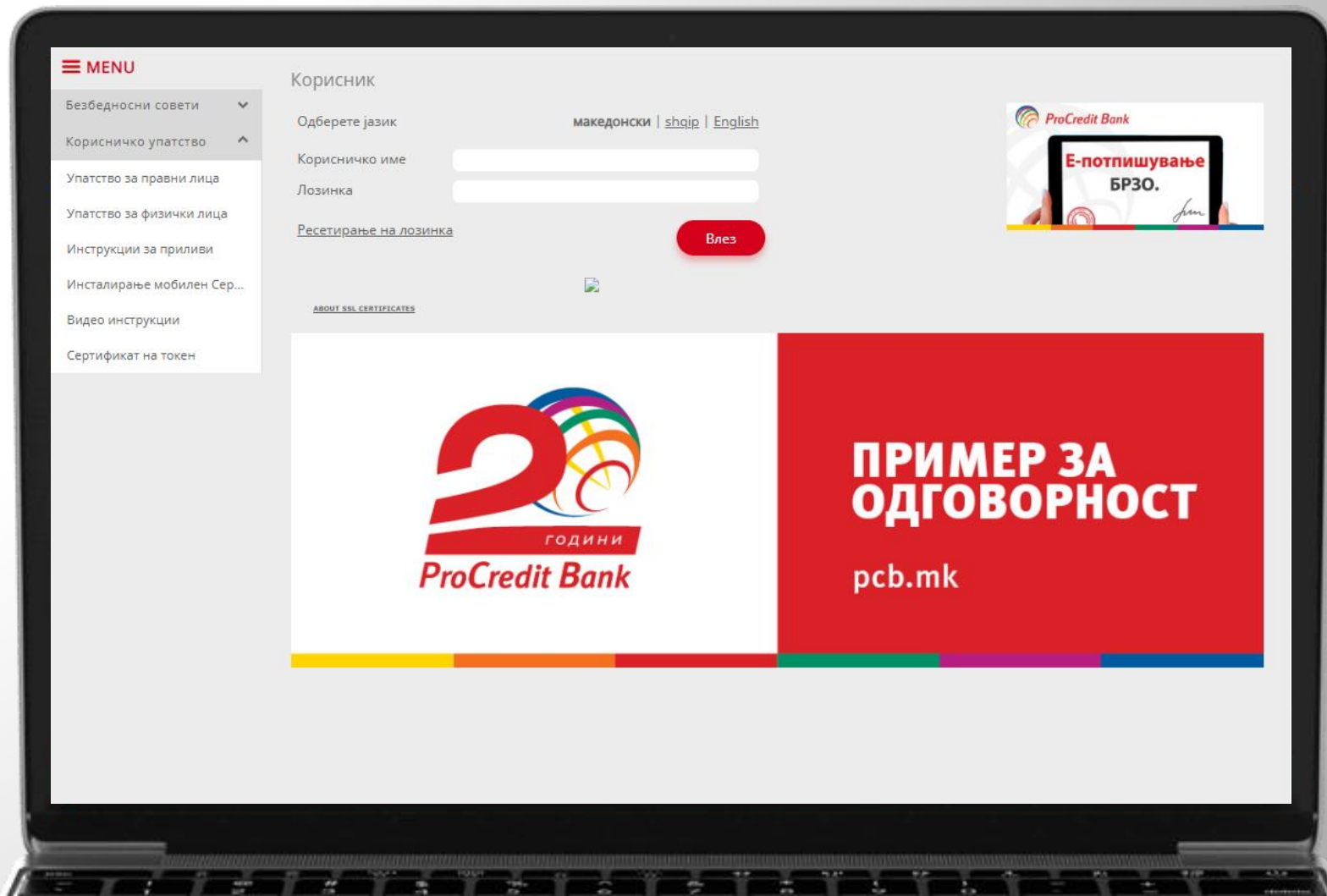


Упатство за електронско банкарство

**24/7 БАНКА
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

Најавете се со
Вашето
кориснично име
и лозинка



Во левото **МЕНИ**
 пронајдете ги **сите**
функционалности
 достапни на
 е-банкарство.

МЕНИ

Пошта

Сметки

Трансфери

Профил на корисникот

Упатство за инсталација

Драјвери за токен

Драјвери за NextSense

- **Сметки** — за преглед на сите Ваши сметки, активирање и блокирање на картички, кредити, депозити, картички и генерирање промет на сметка и извод на сметка
- **Трансфери**

1. Сопствени сметки	9. Подмирување на долг за кредитна картичка
2. Менувачко работење	10. Сеф за готовина
3. Домашен платен промет	11. Зачувани налози
4. Буџетски трансфери	12. Потпишување на повеќе налози одеднаш
5. Збирни налози	13. Налози за одобрување
6. Меѓународни плаќања	14. Откажување налог
7. Плаќање комуналии	15. Повторна употреба на налог
8. Процесирање на фолио	
- **Траен налог** — регистрација и администрација на трајни налози кон сопствени сметки, домашен платен промет и менувачко работење
- **Поштенско сандаче** — можност за праќање на пораки до банката и преглед на сите пораки и документи испратени кон и од банката
- **Профил на корисникот** - за менување лозинка, ажурирање листа на налогопримачи и генерирање на потврда за бонитет
- **Упатство за инсталација**
- **Драјвери за токени**

**24/7 БАНКА
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

Ова упатство содржи детали за следниве функционалности на платформата за е-банкарство:

- › [Активирање на картичка](#)
- › [Блокирање на картичка](#)
- › [Трансфери меѓу сопствени сметки](#)
- › [Менувачко работење](#)
- › [Трансфери во домашен платен промет](#)
- › [Буџетски трансфери](#)
- › [Збирни налози](#)
- › [Трансфери во меѓународен платен промет](#)
- › [Плаќање на комуналии](#)
- › [Подмирување на долг за кредитна картичка](#)
- › [Процесирање на фолио](#)
- › [Регистрација на дневен промет во Сеф за готовина](#)
- › [Зачувувани налози](#)
- › [Потпишување на повеќе налози одеднаш](#)
- › [Одобрување на регистриран налог](#)
- › [Откажување на налози](#)
- › [Повторна употреба на налози](#)
- › [Регистрација и администрација на трајни налози](#)
- › [Праќање на пораки кон Банката](#)
- › [Промена на лозинка](#)
- › [Ресетирање на лозинка](#)

**24/7 БАНКА
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

ИНСТРУКЦИИ ЗА АКТИВИРАЊЕ **НА КАРТИЧКА**

1. АКТИВИРАЊЕ НА КАРТИЧКА

Доколку Вашата кредитна или дебитна картичка е доставена по пошта потребно е истата да ја активирате преку е-банкарство.

1. Изберете ја опцијата Преглед на сметки

МЕНИ

Сметки

Преглед на сметки

Промет на сметка

Извод на сметка

Трансфери

Траен налог

Поштенско сандаче

Профил на корисникот

Упатство за инсталација

Драјвери за токен

Драјвери за NextSense

Податоци за сметка

Тековни сметки	Назив на сметка	Валута	FlexFund	Состојба на с...	Расположливи...
380		MKD		1.338.229,00	1.334.800,00
380		EUR		4.763,76	4.683,00
380		MKD		1.016,00	1.016,00

Сметката е неактивна.

Кредити	Назив на сметка	Валута	Доспеан изн...	Баланс
101	Друштво за компјутерско програмирање и консултантски услуги	EUR		9.215,53
	бизнис кредит buy-sell LE			
7512	Друштво за компјутерско програмирање и консултантски услуги	EUR		373.404,10
	бизнис кредит buy-sell LE			

Преглед на картички

Картичка	Имател на картичка	Статус на картичка	Важност до
537550*****		Подготвена за активирање	31.7.2023
537551*****		Активна	31.1.2023

2. Пронајдете ја картичката која има Статус: Подготвена за активирање и одберете го десното поле за продолжување понатаму

3. Прочитајте ги Општите услови и штиклирајте го обележаното поле

МЕНУ

Сметки

Преглед на сметки

Промет на сметка

Извод на сметка

Трансфери

Траен налог

Поштенско сандаче

Профил на корисникот

Упатство за инсталација

Драјвери за токен

Драјвери за NextSense

Детали

Картичка

537550*****0312

Тип на картичка

MasterCard Debit LE

Имател на картичка

Статус на картичка

Подготвена за активирање

Важност од

11.5.2020

Важност до

31.5.2025

Linked account

Terms & conditions

Користењето на ПИН кодот се смета за потпис на клиентот и клиентот со тоа прифаќа дека за трансакциите потврдени со ПИН код е идентификуван и истите се неоспорливи. Пинот може да се промени во текот на користењето на картичката.

5. CVV код е трицифрен број кој се наоѓа на задната страна од картичката и служи за верификација на картичката и клиентот при интернет плаќања.

6. Верификационен код претставува таен, еднокретен код кој е неопходен за автентикација на клиентот преку 3D Secure систем на плаќање.

7. Картичката се издава врз основа на поднесено барање, а на начин утврден со Општите и посебни деловни регулативи на банката

8. Одлуката за издавање/неиздавање на картичката ја донесува Банката по своја слободна процена, без обврска да даде образложение на сопственикот/корисникот на картичката.

9. Картичката е непренослива на друго лице и може да ја користи само Сопственикот на картичката.

10. Корисникот на картичката и сопственикот на картичката ги преземаат сите обврски за неплатените трошоци на картичката

☒ I agree to the above terms and conditions

Авторизација

Откажи Назад Потпиши налог и заврши

4. Потврдете го активирањето со избирање Потпиши и заврши

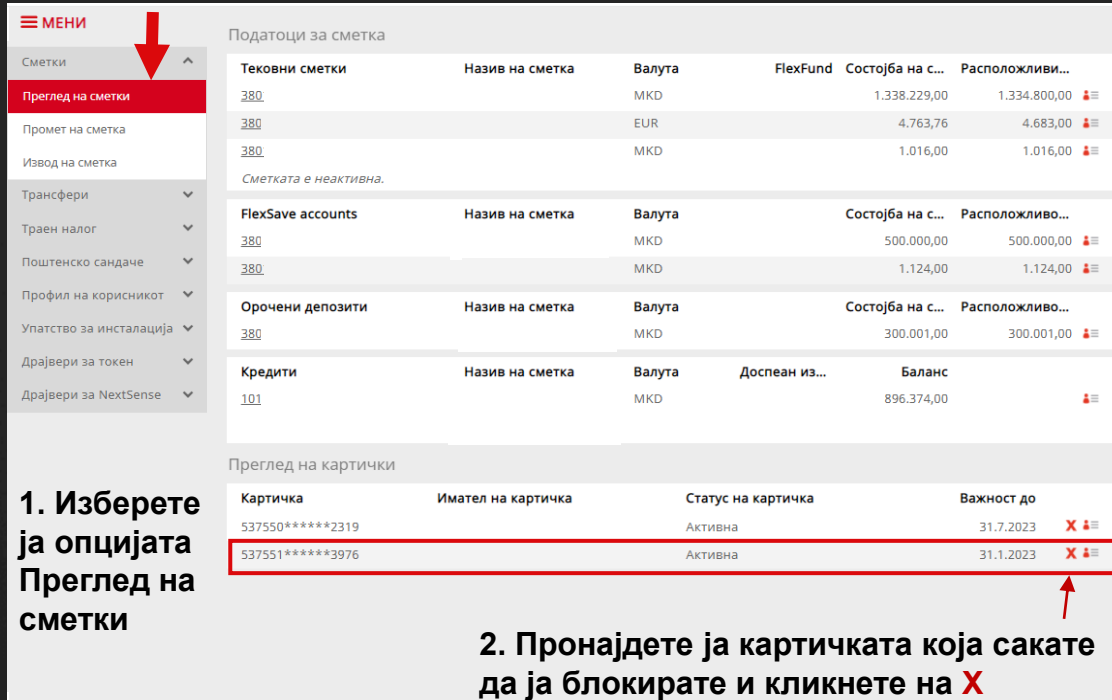
**24/7 БАНКА
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

ИНСТРУКЦИИ ЗА БЛОКИРАЊЕ **НА КАРТИЧКА**

Блокирање картичка

Доколку ја изгубите Вашата картичка или се сомневате дека истата била злоупотребена од трето лице, со оваа функционалност може брзо и едноставно да ја блокирате картичката.

1. Изберете ја опцијата Преглед на сметки



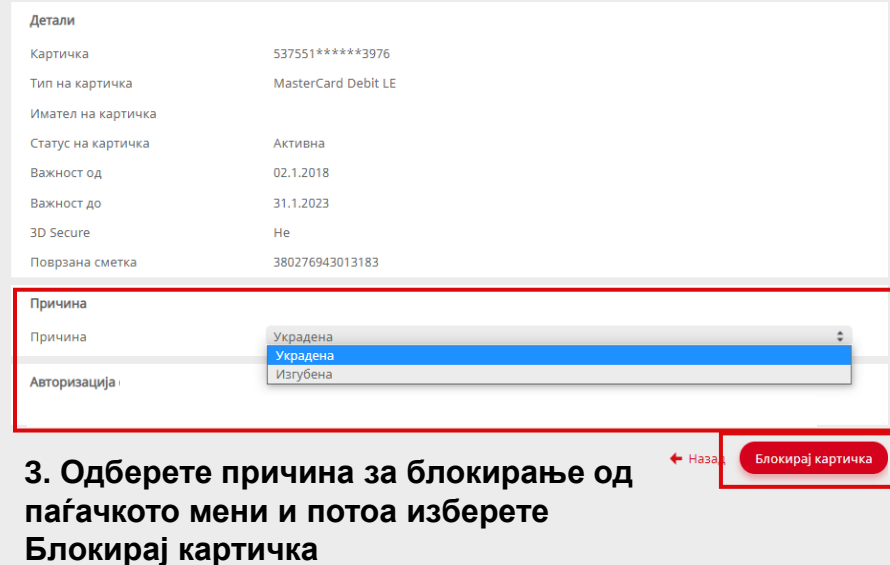
Тековни сметки	Назив на сметка	Валута	FlexFund	Состојба на с...	Расположливо...
380		MKD		1.338.229,00	1.334.800,00
380		EUR		4.763,76	4.683,00
380		MKD		1.016,00	1.016,00
Сметката е неактивна.					
FlexSave accounts	Назив на сметка	Валута		Состојба на с...	Расположливо...
380		MKD		500.000,00	500.000,00
380		MKD		1.124,00	1.124,00
Орочени депозити	Назив на сметка	Валута		Состојба на с...	Расположливо...
380		MKD		300.001,00	300.001,00
Кредити	Назив на сметка	Валута	Доспеан из...	Баланс	
101		MKD		896.374,00	

2. Пронајдете ја картичката која сакате да ја блокирате и кликнете на X

Картичка	Имател на картичка	Статус на картичка	Важност до
537550****2319		Активна	31.7.2023
537551****3976		Активна	31.1.2023

Блокирање на картичка

3. Одберете причина за блокирање од паѓачкото мени и потоа изберете Блокирај картичка



Детали	
Картичка	537551****3976
Тип на картичка	MasterCard Debit LE
Имател на картичка	
Статус на картичка	Активна
Важност од	02.1.2018
Важност до	31.1.2023
3D Secure	Не
Поврзана сметка	380276943013183

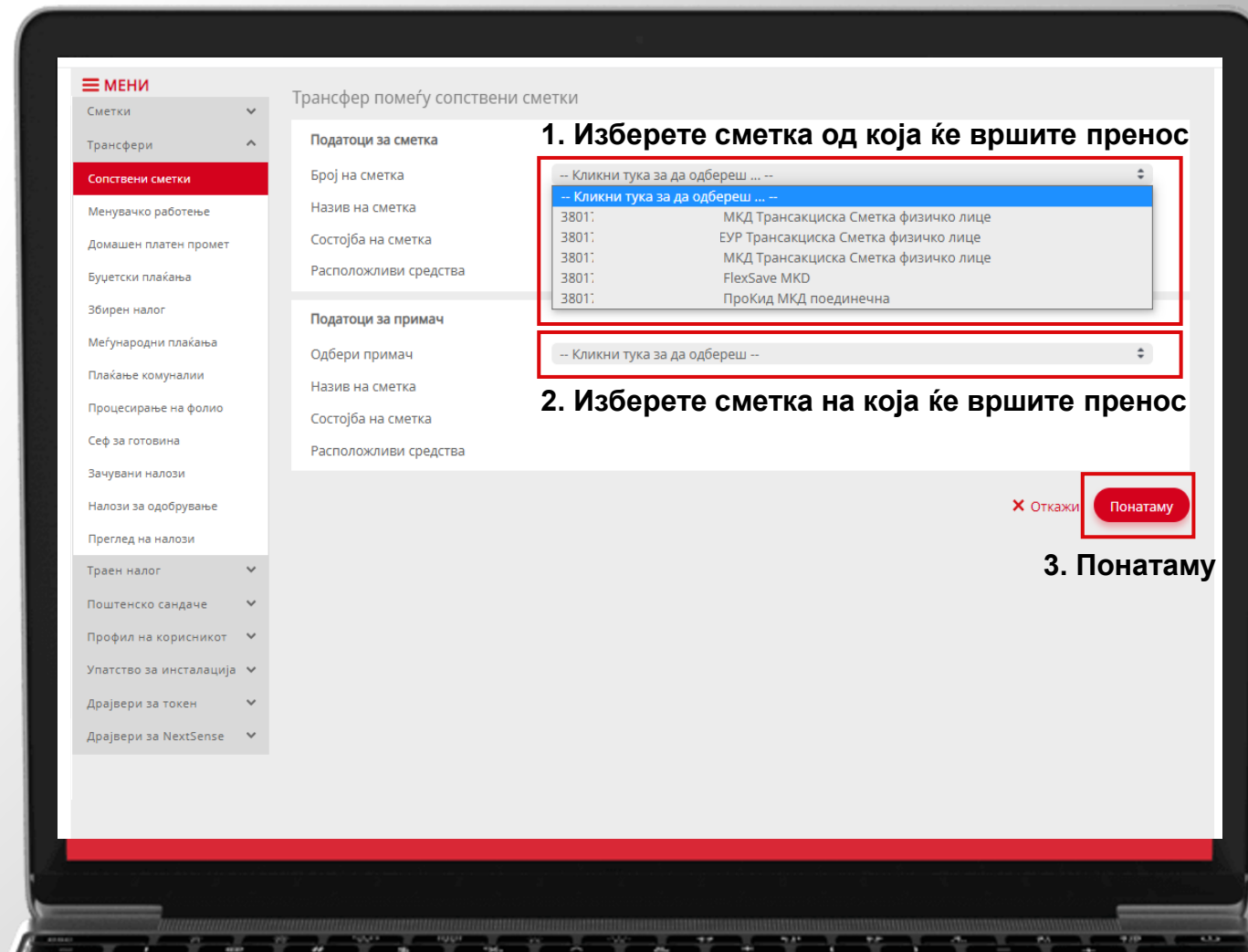
Причина: Украдена Украдена Изгубена

Авторизација: Назад Блокирај картичка

**24/7 БАНКА
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

ИНСТРУКЦИИ ЗА ПРОЦЕСИРАЊЕ ТРАНСФЕРИ

- Трансфери меѓу сопствени сметки во иста валута
- Пренос на дозволено пречекорување на трансакциска сметка
- Враќање на средства на кредитна линија/дозволено пречекорување доколку поврат се врши од сметка во иста валута или кредитната линија
- Трансфер на средства од кредитна линија на преодна сметка за дознаки (Transitory)



1. СОПСТВЕНИ СМЕТКИ

MENU

Сметки

Трансфери

Сопствени сметки

Менувачко работење

Домашен платен промет

Буџетски плаќања

Збирен налог

Меѓународни плаќања

Плаќање комуналии

Процесирање на фолио

Сеф за готовина

Зачувани налози

Налози за одобрување

Преглед на налози

Траен налог

Поштенско сандаче

Профил на корисникот

Упатство за инсталација

Драјвери за токен

Драјвери за NextSense

Трансфер меѓу сопствени сметки

Податоци за сметка

Број на сметка

3800

MKD - МКД Трансакциска сметка правно лице резидент

Назив на сметка

Состојба на сметка

79.108,00 MKD

Расположливи средства

79.108,00 MKD

Податоци за примачот

Сметка примач

Назив на примач

Состојба на сметка

Расположливи средства

Податоци за налогот

Датум на валута

dd.mm.yyyy

Износ

10000 , 00 MKD

Цел на дознака

интерен пренос

4. Внесете Датум на валута

Налогот може да се регистрира со иден датум на валута до 30 дена. Доколку на датумот на извршување немате доволно средства, налогот ќе биде откажан.

Трансфер кон кредитна линија не може да се регистрира со иден датум

5. Внесете износ и Цел на дознака и продолжете Понатаму или Зачувајте го налогот за извршување подоцна

Откажи

Назад

Зачувај налог

Понатаму

MENI

Сметки

Трансфери

Сопствени сметки

Менувачко работење

Домашен платен промет

Буџетски плаќања

Збирен налог

Меѓународни плаќања

Плаќање комуналии

Процесирање на фолио

Сеф за готовина

Зачувани налози

Налози за одобрување

Преглед на налози

Траен налог

Поштенско сандаче

Профил на корисникот

Упатство за инсталација

Драјвери за токен

Драјвери за NextSense

Трансфер помеѓу сопствени сметки

Податоци за сметка

Број на сметка

380

MKD - МКД TC со камата по видување

Назив на сметка

Состојба на сметка

79.108,00 MKD

Расположливи средства

79.108,00 MKD

Податоци за примачот

Сметка примач

380

MKD - МКД Трансакциска сметка правно лице резидент

Назив на примач

Друштво за производство, трговија, услуги и градежништво

Состојба на сметка

0,00 MKD

Расположливи средства

-51.191,00 MKD

Податоци за налогот

Износ

10.000,00 MKD

Датум на валута

01.09.2022

Преглед на трансфер

Цел на дознака

Интерен пренос

6. Проверете го налогот и потпишете

Откажи

Назад

Потпиши налог и заврши

7. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави

Windows Security

Smart Card

Please enter your PIN.

PIN

....

Click here for more information

OK

Cancel

2. МЕНУВАЧКО РАБОТЕЊЕ

Со оваа функционалност може да се извршат следниов тип на трансакции:

- Купување на девизни средства со трансфер на преодна сметка за дознаки (Transitory)
- Продажба на девизни средства
- Купување на девизни средства од кредитна линија со трансфер на преодна сметка за дознаки (Transitory)

МЕНУ

- Сметки
- Трансфери
- Сопствени сметки
- Менувачко работење**
- Домашен платен промет
- Буџетски плаќања
- Збирен налог
- Меѓународни плаќања
- Плаќање комуналии
- Процесирање на фолио
- Сеф за готовина
- Зачувани налози 1
- Налози за одобрување
- Преглед на налози
- Траен налог
- Поштенско сандаче
- Профил на корисникот
- Упатство за инсталација
- Драјвери за токен
- Драјвери за NextSense

Менувачко работење

Податоци за сметка

Број на сметка	3808	MKD - МКД Трансакциска сметка правно лице резидент
Назив на сметка		
Состојба на сметка	11.234.995,00 MKD	
Расположливи средства	11.200.000,00 MKD	

1. Изберете сметка од која ќе вршите пренос

Податоци за примач

Одбери примач	3808	EUR - EUR Transitory account for International Outgoing MT_paket 5
Назив на сметка		
Состојба на сметка	18.533,65 EUR	
Расположливи средства	18.000,00 EUR	

2. Изберете сметка на која ќе вршите пренос

Откажи Понатаму

3. Понатаму

2. МЕНУВАЧКО РАБОТЕЊЕ

Менувачко работење

Податоци за Сметка

Број на сметка 3808 MKD - МКД Трансакциска сметка правно лице резидент

Назив на сметка

Состојба на сметка 11.234.995,00 MKD

Расположливи средства 11.200.000,00 MKD

Податоци за примач

Број на сметка 380 - EUR - EUR Transitory account for International Outgoing MT packet 5

Назив на сметка

Состојба на сметка 18.533,65 EUR

Расположливи средства 18.000,00 EUR

Податоци за плаќањето

Износ 0 , 00 MKD

Девизен курс 1 EUR = 61 , 85 MKD

Цел на дознака

Откажи Назад Зачувај налог Понатаму

Доколку ги исполнувате условите и имате одобрен поволен курс од официјалниот истиот може да го внесете во полето Девизен курс. Плаќањето нема да биде процесирано доколку внесете курс кој не е претходно одобрен од страна на банката.

Менувачко работење

Податоци за сметка

Број на сметка 3801 MKD - МКД Трансакциска Сметка физичко лице

Назив на сметка

Состојба на сметка 1.074.174,00 MKD

Расположливи средства 1.071.945,00 MKD

Податоци за примач

Број на сметка

Назив на сметка

Состојба на сметка 500.000,00 MKD

Расположливи средства 500.000,00 MKD

Податоци за плаќањето

Износ 1.000,00 MKD

Цел на дознака prenos

Поглед на трансфер

Износ на трансфер (Валута испраќач) 1.000,00 MKD

Курс 1 EUR = 61,85 MKD

Износ на трансфер (Валута примач) 16,17 EUR

Авторизација

Откажи Назад Потпиши налог и заврши

5. Проверете го налогот и потпишете

6. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави

Windows Security

Smart Card

Please enter your PIN.

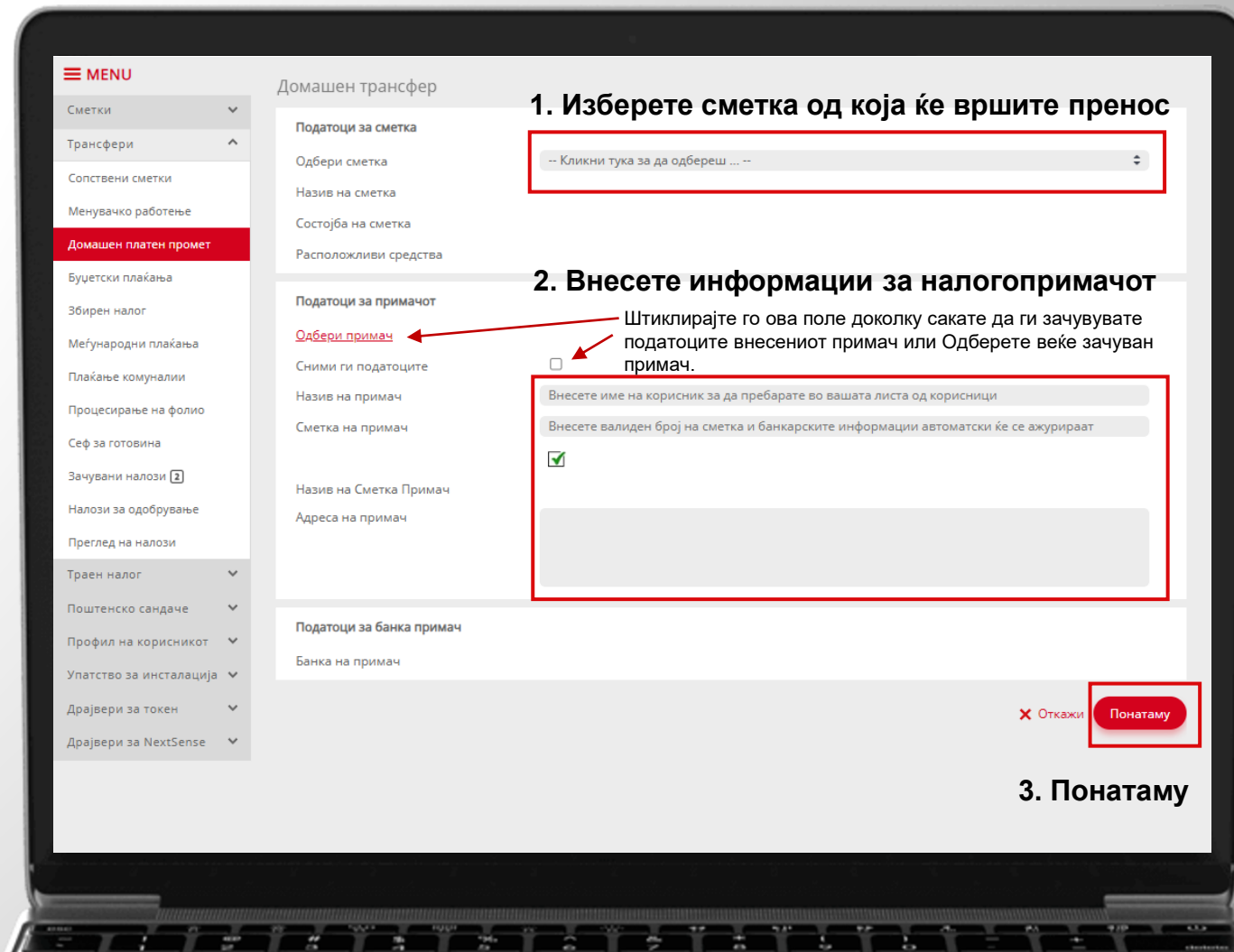
PIN

Click here for more information

OK Cancel

- Трансфер на средства на сметка на друго лице во ПроКредит Банка
- Трансфер на средства на сметка во друга банка (КИБС и МИПС)
- Трансфер на средства од кредитна линија на сметка на друго лице во ПроКредит Банка или во друга банка (КИБС и МИПС)
- Трансфер на средства кон нерезиденти (КИБС и МИПС).

Поради специфичноста ова плаќање е дообјаснето на следнава локација > [кликни тука](#)



3. ДОМАШЕН ПЛАТЕН ПРОМЕТ

Домашен трансфер

Податоци за сметка

Број на сметка	380	- МКД Трансакциска сметка правно лице резидент
Назив на сметка		
Состојба на сметка	11,234,995.00 MKD	
Расположливи средства	11,200,000.00 MKD	

Податоци за примач

Сметка на примач	200
Назив на Сметка Примач	
Адреса на примач	
Банка на примач	

Податоци за плаќањето

Износ	1,000.00 MKD
Шифра на плаќање	010 - Уплати за купување акции меѓу брокерски куќи
Датум на валута	dd.m.yyyy
Приоритет	☐ Итно
Повикување на број (налогодавач)	
Повикување на број (примач)	
Цел на дознака	

4. Внесете податоци за износ, повикување на број, датум на валута и цел на дознака, а кај шифра на плаќање одберете една од опциите во паѓачкото мени

Buttons: [Откажи](#) [Назад](#) [Зачувај налог](#) [Понатаму](#)

За итно плаќање штиклирајте ја опцијата Итно.

Налозите кои го надминуваат износот од 1.000.000 треба да бидат регистрирани како МИПС.

Домашен трансфер

Податоци за сметка

Број на сметка	380	- МКД Трансакциска сметка правно лице резидент
Назив на сметка	ТЕСТ ТЕСТ	
Состојба на сметка	1,226,469.00 MKD	
Расположливи средства	1,219,622.00 MKD	

Податоци за примачот

Сметка на примач	
Назив на Сметка Примач	
Адреса на примач	
Банка на примач	

Податоци за плаќањето

Износ	1,000.00 MKD
Шифра на плаќање	289 - Други плаќања на / од граѓани
Датум на валута	31.8.2022
Приоритет	Редовно
Повикување на број (налогодавач)	/
Повикување на број (примач)	/
Цел на дознака	/
Вкупно	1,000.00 MKD

5. Проверете го налогот и потпишете

Buttons: [Откажи](#) [Назад](#) [Потпиши налог и заврши](#)

6. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави

Windows Security

Smart Card
Please enter your PIN.

PIN

Click here for more information

OK Cancel

3. ДОМАШЕН ПЛАТЕН ПРОМЕТ

- При трансфер на средства кон нерезиденти (КИБС и МИПС) и плаќања од кредитна линија задолжително треба да се прикачи и документот како основ за плаќањето.
- Одберете Прикачи или отстрани датотека и Одберете датотека од Вашиот компјутер про-фактура/ фактура) и продолжете со истите чекори како останатите плаќања во Домашен платен промет

За трансфер на средства кон нерезиденти при пополнување на полето Повикување на број

задолжително внесете

1450/ XXX/ XXXXXXXX

ШИФРА НА
ПЛАЌАЊЕ ОД
МЕЃУНАРОДЕН
ПЛАТЕН ПРОМЕТ

МАТИЧЕН
БРОЈ НА
ВАШАТА
КОМПАНИЈА

МЕНИ

- Сметки
- Трансфери
- Сопствени сметки
- Менувачко работење
- Домашен платен промет**
- Буџетски плаќања
- Збирен налог
- Меѓународни плаќања
- Плаќање комуналии
- Процесирање на фолио
- Сеф за готовина
- Зачувани налози
- Налози за одобрување
- Преглед на налози
- Траен налог
- Поштенско сандаче
- Профил на корисникот
- Упатства за инсталација
- Драјвери за токен
- Драјвери за NextSense

Домашен трансфер

Податоци за сметка

Број на сметка	386	:- MKD - MKD Трансакциска сметка правно лице резидент
Назив на сметка		
Состојба на сметка	11.234.995,00 MKD	
Расположливи средства	11.200.000,00 MKD	

Податоци за примач

Сметка на примач	306	
Назив на Сметка Примач	Skopje	
Адреса на примач	ск	
Банка на примач	КОМЕРЦИЈАЛНА БАНКА АД СКОПЈЕ	

Податоци за плаќањето

Износ		, 00 MKD
Шифра на плаќање	010 - Уплати за купување акции меѓу брокерски куќи	
Датум на валута	dd.m.yyyy	
Приоритет	☐ Итно	
Повикување на број (налогодавач)		
Повикување на број (примач)		
Цел на дознака		

Прикачени документи

[Прикачи или отстрани датотека](#) 0 Прикачени датотеки

[Откажи](#) [Назад](#) [Понатаму](#)

4. БУЏЕТСКИ ТРАНСФЕРИ

Со оваа функционалност може да се извршат следниов тип на трансакции:

- Трансфер од трансакциска сметка на буџетски корисник (КИБС и МИПС)
- Трансфер од кредитна линија на буџетски корисник (КИБС и МИПС)

Бѐџетско плаќање

1. Изберете сметка од која ќе вршите пренос

-- Кликни тука за да одбереш ... --

2. Изберете една од бѐџетските сметки

-- Кликни тука за да одбереш ... --

100000000063095 - Министерство за Финансии на РМ

100000000066005 - Фонд за здравствено осигурување

Откажи Понатаму

3. Понатаму

4. БУЏЕТСКИ ТРАНСФЕРИ

4. Во празните полиња дополнете информации за плаќањето и продолжете Понатаму или Зачувајте го налогот за понатамошно извршување

Налогот може да се регистрира со иден датум на валута до 30 дена. Доколку на датумот на извршување немате доволно средства, налогот ќе биде откажан. Не е дозволено извршување на налози во неработни денови

Системот врши проверка за внесените параметри и доколку некој податок не соодветствува со буџетско плаќање добивате информативна порака за корекција на внесените податоци

5. Проверете го налогот и потпишете

6. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави

5. ЗБИРЕН НАЛОГ

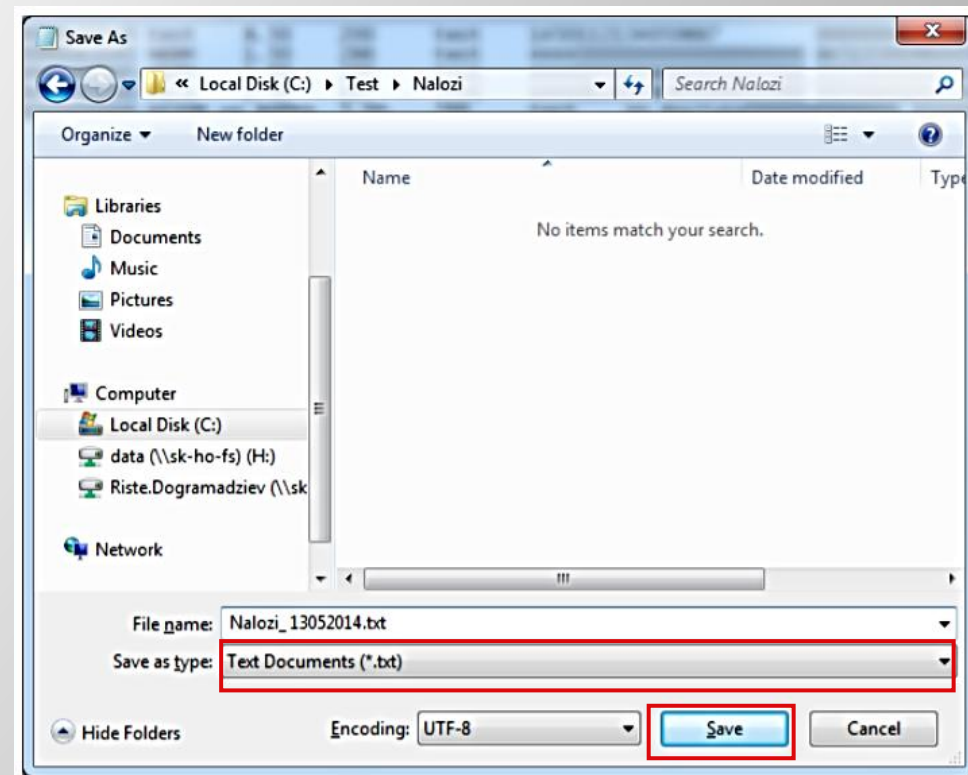
Со оваа функционалност може да се изврши плаќање со збирен налог за плаќања во домашен платен промет и кон буџетски сметки.

Документот треба да биде креиран согласно следниве насоки

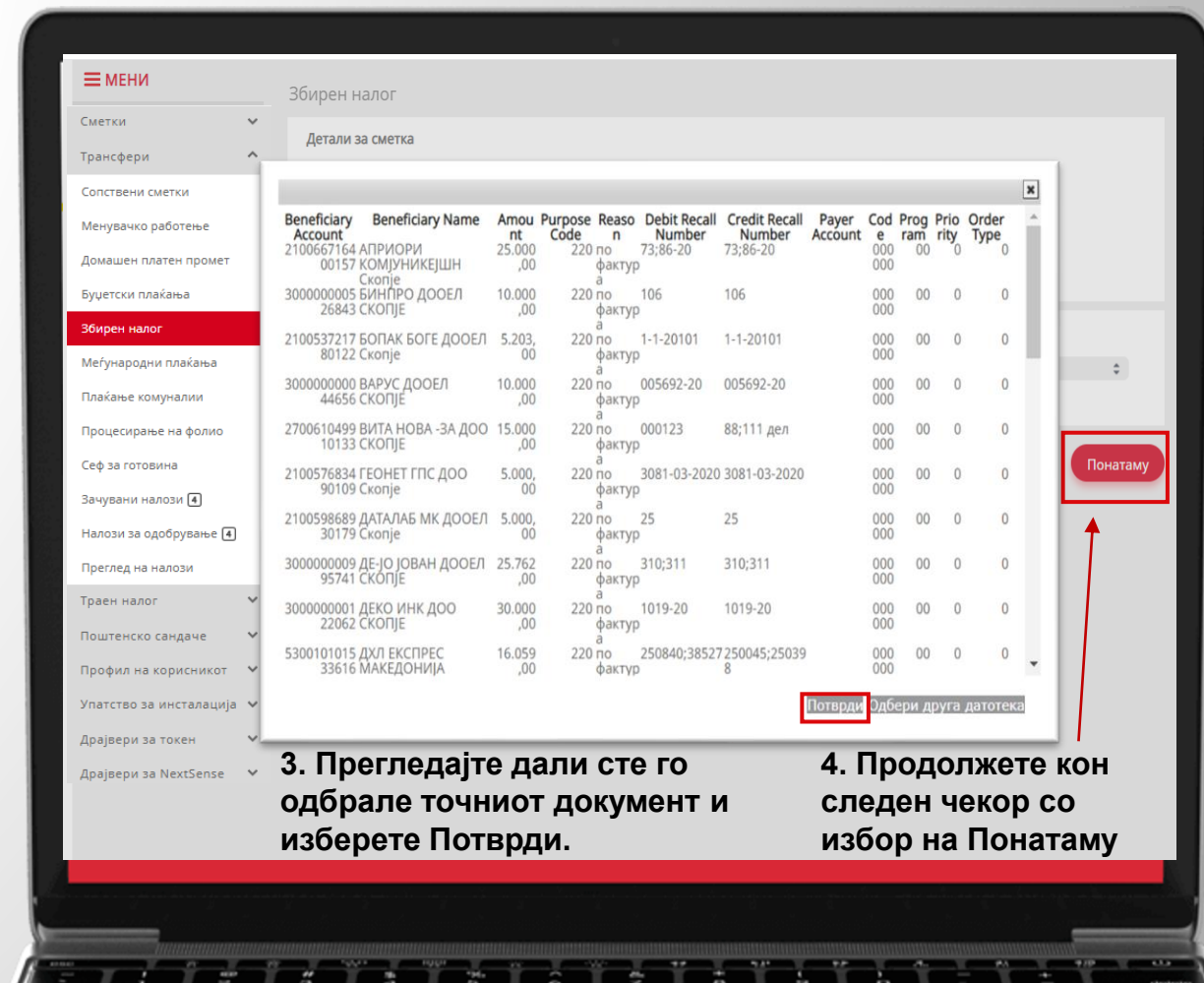
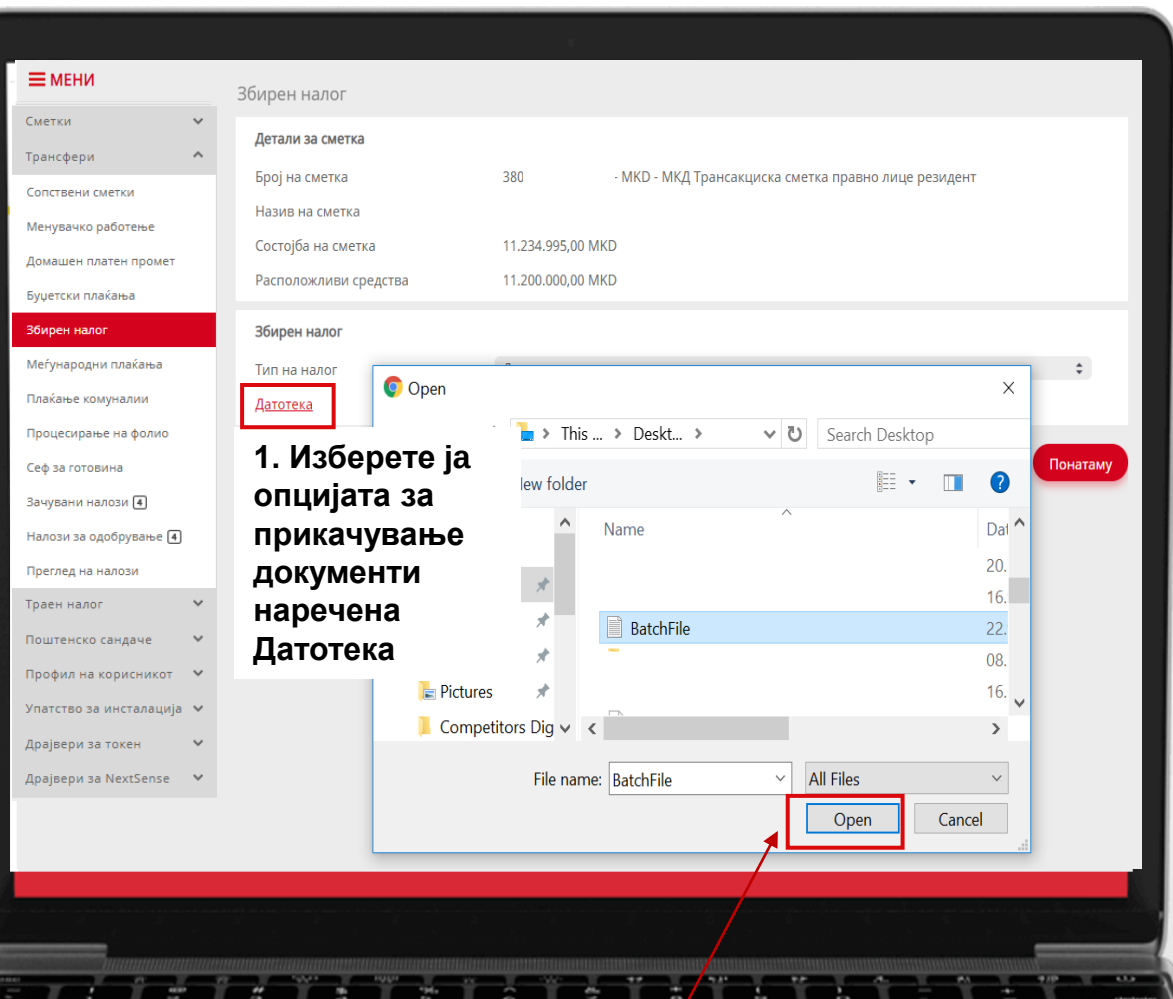
Колона број	Опис	Должина и Тип
1	Сметка примач	15 цифри
2	Назив на сметка примач	Максимум 35 карактери
3	Износ	Максимум 10 цифри, децимален знак е . Позади децималниот знак се внесува 00 Ова поле секогаш завршува со .00
4	Шифра на плаќање	3 цифри
5	Цел на дознака	Максимум 35 карактери
6	Повик на број налогодавач	Максимум 35 карактери
7	Повик на број налогопримач	Максимум 35 карактери
8	Уплатна сметка / Сметка на буџетски корисник	11 или 15 цифри
9	Приходна шифра	6 цифри
10	Програма	2 карактери
11	Начин на плаќање	1 - МИПС (итно) 0 - КИБС/Интерно (редовно)
12	Тип на налог	1 - Буџетско плаќање 0 - Домашен платен промет

Под поимот карактери се подразбираат цифри, латинични букви, кирилични букви и специјални знаци.

По креирање на документот истиот треба да биде зачуван како текст документ во формат (*.txt.). Истото може да се направи со избор на опцијата Save As... на самиот документ и избор на соодветен формат во делот Save as type:



5. ЗБИРЕН НАЛОГ



2. Изберете документ од Вашиот компјутер со избор на полето Open

5. ЗБИРЕН НАЛОГ

5. Пополнете Дополнителни инструкции. Полето не треба да остане празно.

6. Проверете го налогот и потпишете

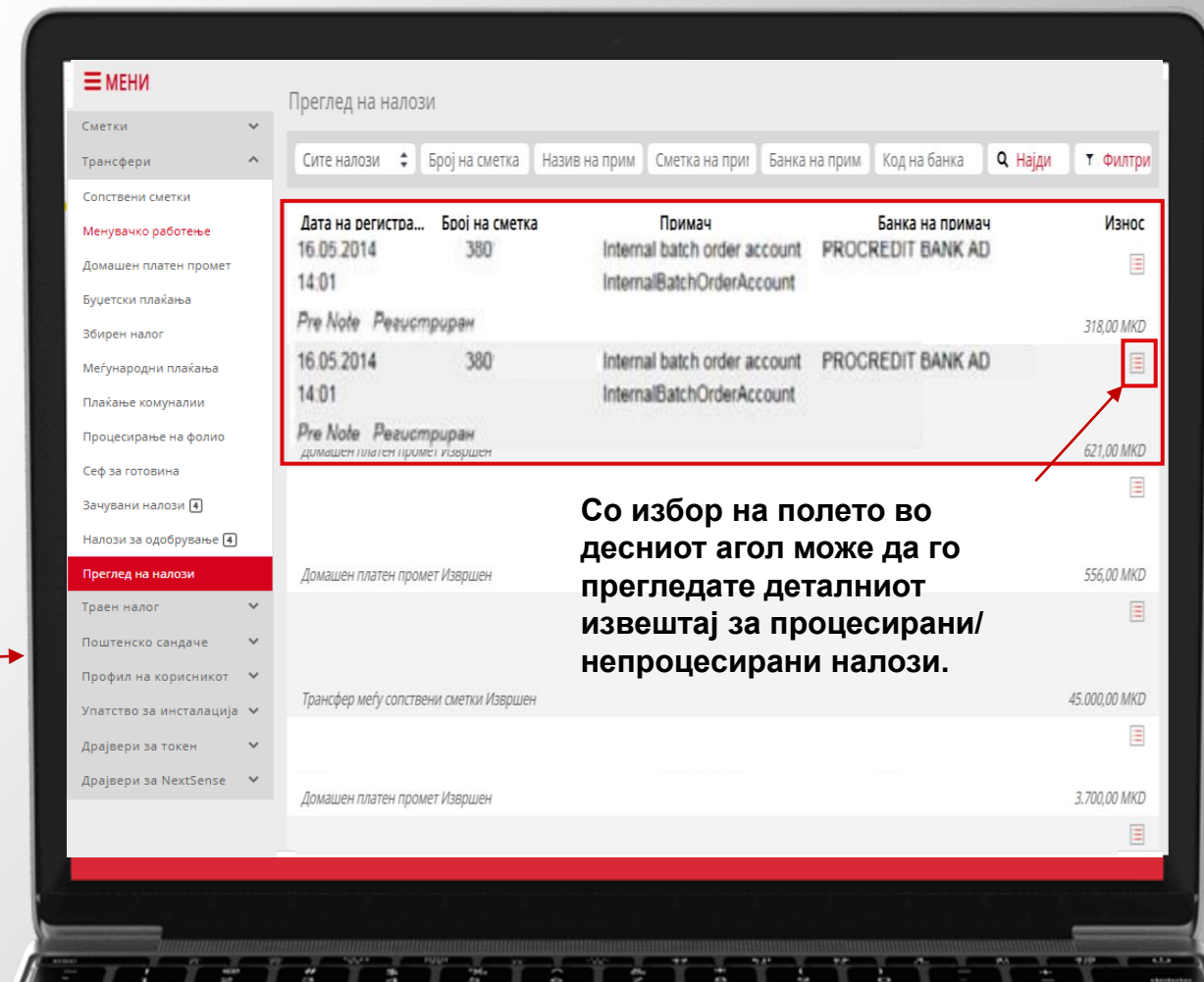
7. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави

5. ЗБИРЕН НАЛОГ

Со цел проверка дали сите налози од Збирниот Налог се успешно процесирани Отворете ја опцијата Преглед на налози која се наоѓа во Мени Трансфери

Важна информација:

Збирните налози се процесираат секој работен ден во период од 08:00 до 14:00 часот. Сите датотеки прикачени по 14:00 часот нема да бидат процесирани. Ова правило важи за сите типови налози внесени во збирниот налог (редовни, итни и интерни во ПроКредит банка).



6. МЕЃУНАРОДНИ ПЛАЌАЊА

Со оваа функционалност може да се извршат плаќања кон странски компании/ физички лица.

MENU

Сметки

Трансфери

Сопствени сметки

Менувачко работење

Домашен платен промет

Буџетски плаќања

Збиен налог

Меѓународни плаќања

Плаќање комуналии

Процесирање на фолио

Сеф за готовина

Зачувани налози

Налози за одобрување

Преглед на налози

Траен налог

Поштенско сандаче

Профил на корисникот

Упатство за инсталација

Драјвери за токен

Драјвери за NextSense

Меѓународно Плаќање

Податоци за сметка

Одбери сметка

Назив на сметка

Состојба на сметка

Расположливи средства

Податоци за примачот

Одбери примач

Сними ги податоците

Тип на корисник

Назив на примач

Сметка на примач

Адреса на примач

Податоци за банка примач

SWIFT Код

Банка на примач

Адреса на банка примач

Држава

1.Пополнете информации за налогопримачот

Штиклирајте го ова поле доколку сакате да ги зачувувате податоците внесениот примач или Одберете веќе зачуван примач.

IBAN

SWIFT Код

IBAN: одберете ја оваа опција доколку сметката е во IBAN формат. SWIFT кодот автоматски ќе се пополни.

SWIFT: одберете ја оваа опција доколку сметката не е во IBAN формат, но го знаете SWIFT кодот на банката на корисникот.

Внесете го SWIFT кодот или името на банката примач

Откажи

Понатаму

2.Внесете SWIFT код доколку претходно сте го избрале полето SWIFT во Тип на корисник

MENU

Сметки

Трансфери

Сопствени сметки

Менувачко работење

Домашен платен промет

Буџетски плаќања

Збиен налог

Меѓународни плаќања

Плаќање комуналии

Процесирање на фолио

Сеф за готовина

Зачувани налози

Налози за одобрување

Преглед на налози

Траен налог

Поштенско сандаче

Профил на корисникот

Упатство за инсталација

Драјвери за токен

Драјвери за NextSense

Меѓународно Плаќање

Податоци за сметка

Број на сметка

Назив на сметка

Состојба на сметка

Расположливи средства

Податоци за примачот

Назив на примач

Сметка на примач

Адреса на примач

Податоци за банка примач

SWIFT Код

Банка на примач

Адреса на банка примач

Држава

Податоци за налогот

Износ

Тип на трошок

Шифра на плаќање

Цел на дознака

Прикачени документи

Прикачи или отстрани датотека

0 Прикачени датотеки

3.Во празните полиња пополнете ги бараните информации

100 , 00 EUR

OUR

Кликни тука за да одбереш ...

Откажи

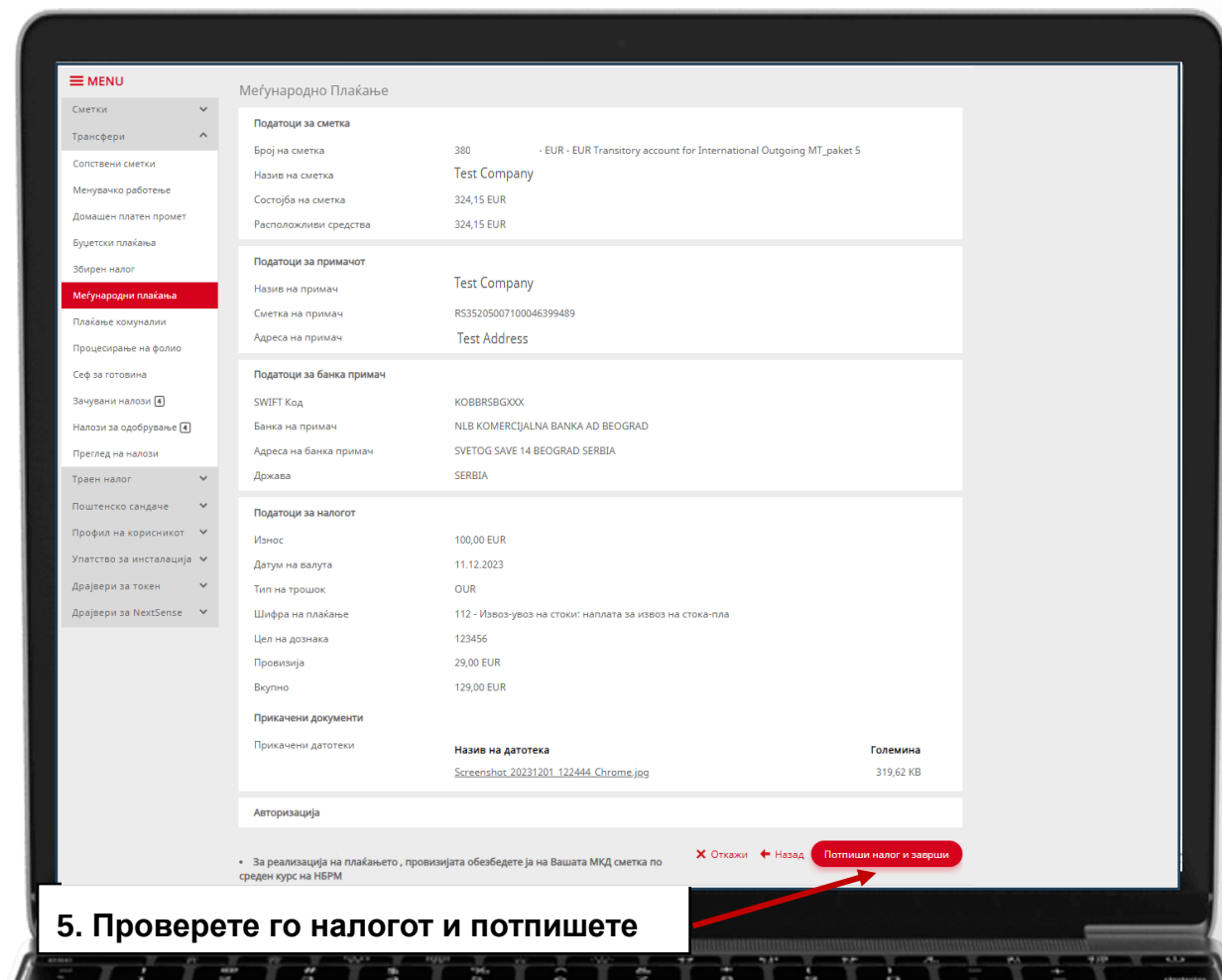
Назад

Зачувај налог

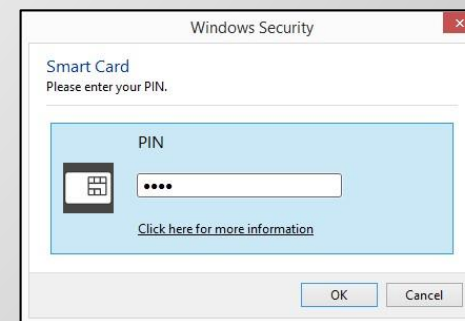
Понатаму

4.Задолжително прикачете фактура за плаќањето

6. МЕЃУНАРОДНИ ПЛАЌАЊА



6. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави



7. ПЛАЌАЊЕ КОМУНАЛИИ

Со оваа функционалност може брзо и едноставно да се процесира плаќање кон компании за комуналии со кои банката има склучено договор.

МЕНИ

Плаќање комуналии

1. Изберете сметка од која ќе вршите пренос

Детали за сметка

Изберете сметка: 380 ата по видување_0,8%

Назив на сметка

Моментална состојба: 605.550,00 MKD

Расположливи средства: 599.400,00 MKD

Компанија давател на услуга

Одберете компанија

Водовод Битола

Водовод

Водовод Битола

ЈП Комуналец Битола

ЈП КОМУНАЛНА ХИГИЕНА СКОПЈЕ

Нискоградба Битола

кабелска ТВ

Роби кабловска телевизија Штип

телефонија

АД Македонски Телеком (за население)

НЕОТЕЛ ДОО Безготовински правни лица

НЕОТЕЛ ДОО Безготовински физички лица

2. Изберете компанија за комуналии

МЕНИ

Плаќање комуналии

Сметка Налогодавач

Број на сметка: 380

Назив на сметка

Состојба на сметка: 605.550,00 MKD

Расположливи средства: 599.400,00 MKD

Компанија

Назив на компанија: ЈП Комуналец Битола

Детално

носител на фактура

број на фактура: 12345

Износ

Износ: 500 , 00 MKD

Авторизација

3. Во неколку последователни чекори дополнете информаци за фактурата и износот

Откажи Потпиши налог и заврши

4. Проверете го налогот и потпишете

5. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави

Windows Security

Smart Card

Please enter your PIN.

PIN

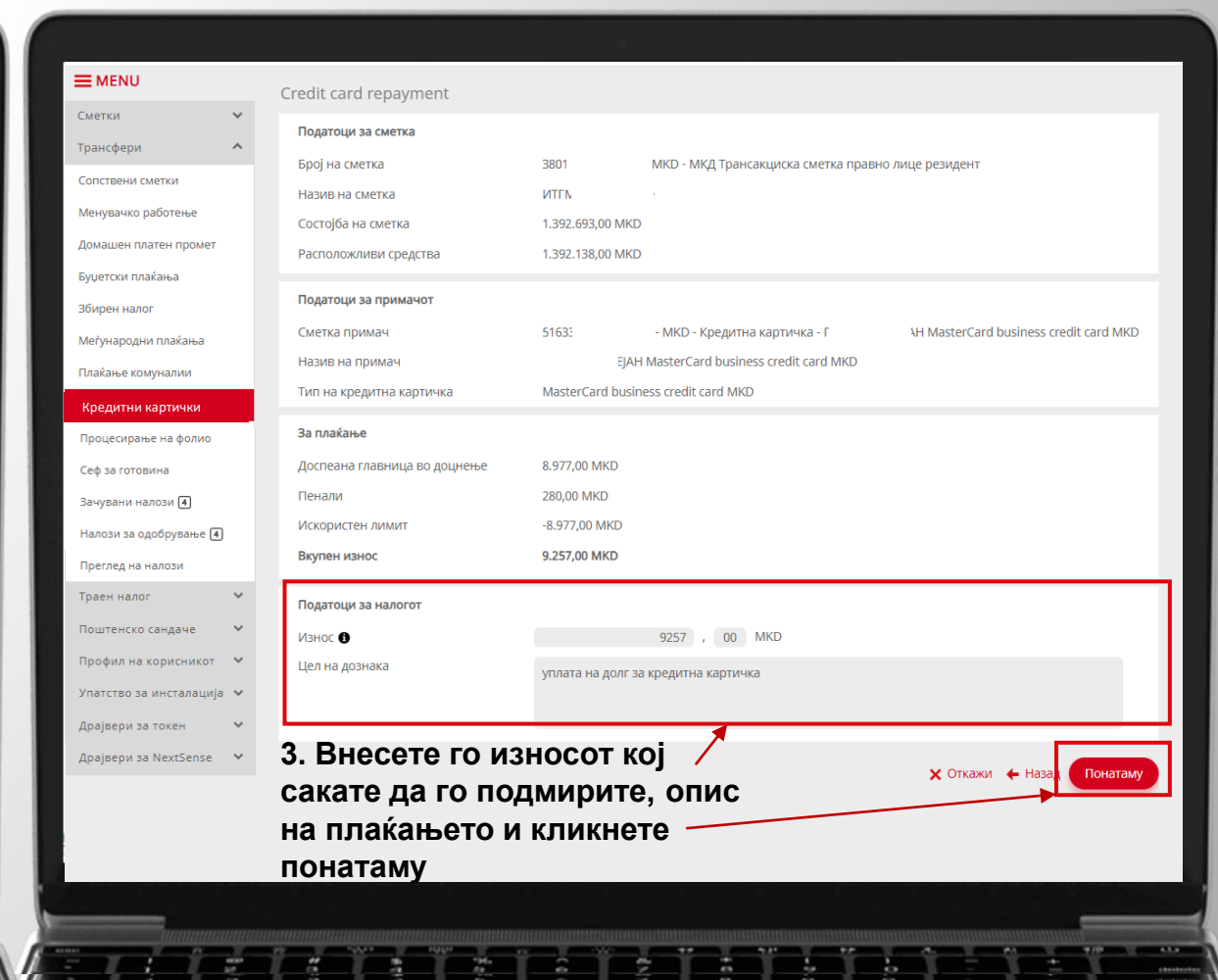
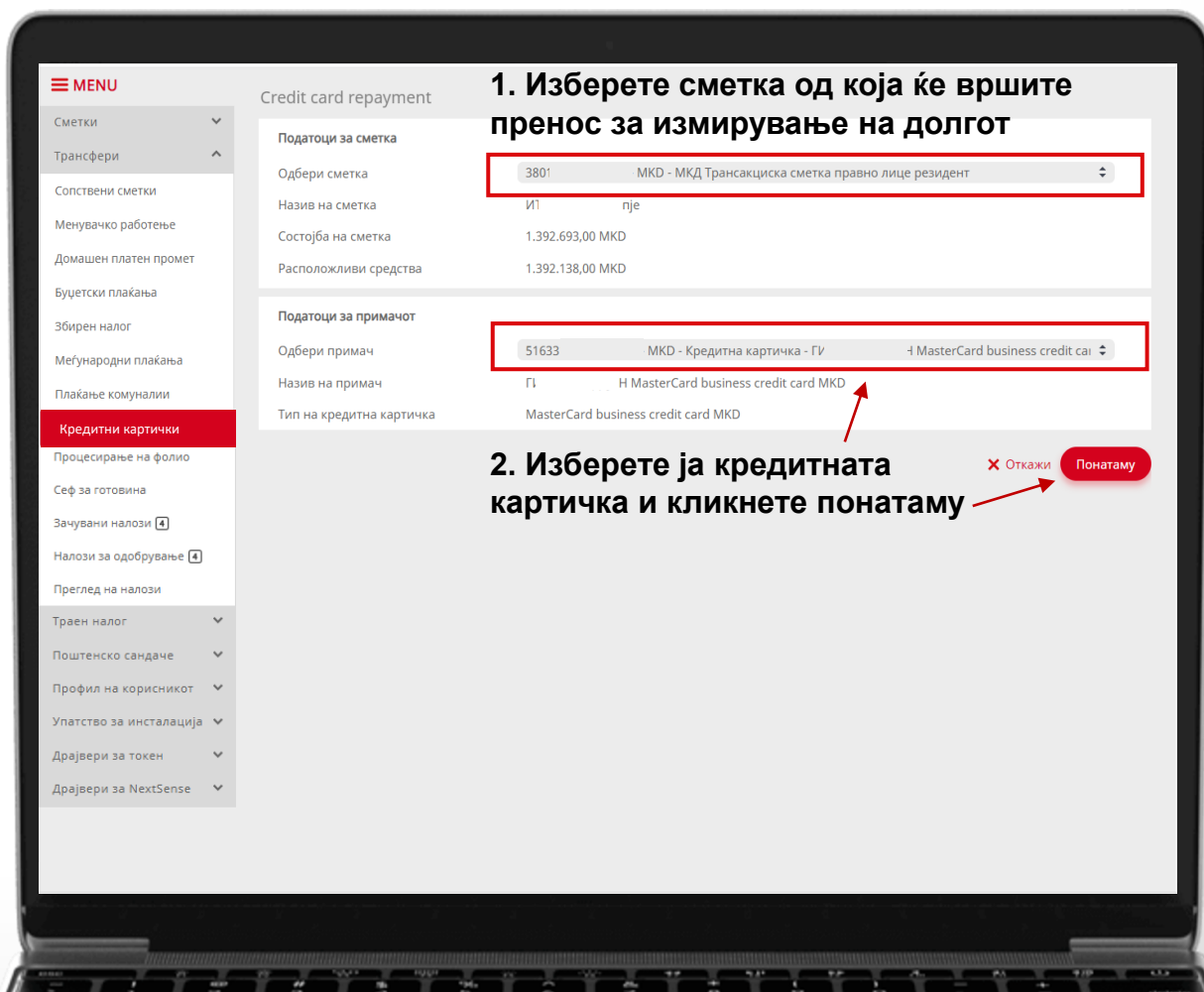
Click here for more information

OK Cancel

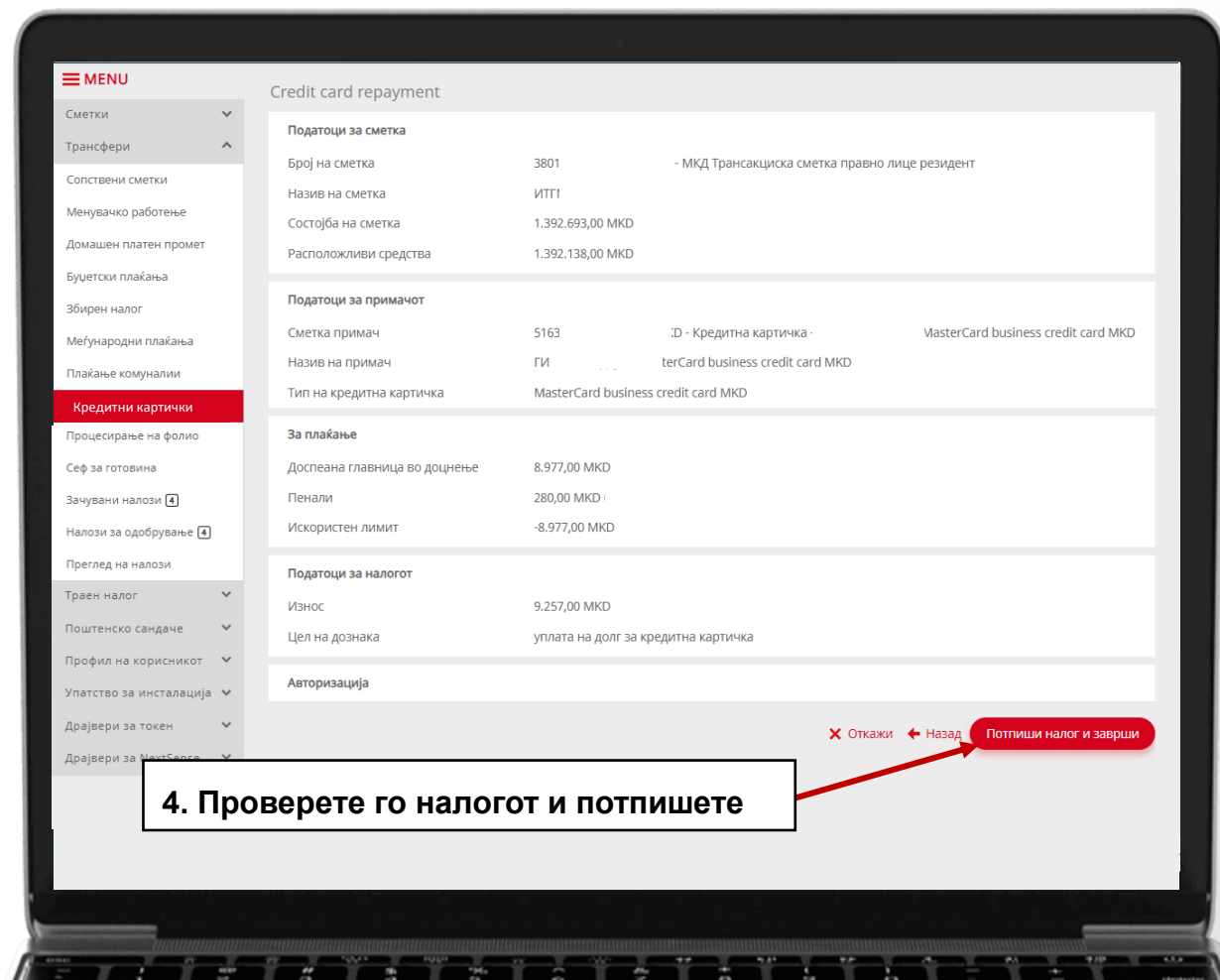
8. ОТПЛАТА НА ДОЛГ ЗА КРЕДИТНИ КАРТИЧКИ

Со оваа функционалност е овозможено подмирување на долг за бизнис кредитна картичка. Подмирување на долгот може да вршат лица кои се овластени по платежната сметка поврзана со кредитната картичка.

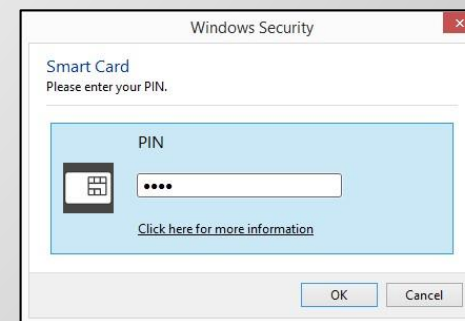
Доколку клиентот нема долг по кредитна картичка (доспеан или недоспеан), опцијата за Кредитна картичка нема да се јавува во менито.



8. ОТПЛАТА НА ДОЛГ ЗА КРЕДИТНИ КАРТИЧКИ



5. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави



9. ПРОЦЕСИРАЊЕ НА ФОЛИО

Со оваа функционалност може да се процесираат ПП53 налози со фолио број.

1. Внесете го фолио бројот

2. Внесете го фолио бројот

Доколку сакате итно да ги процесирате сите налози од Вашиот ПП53 документ треба да го селектирате полето за ПРИОРИТЕТ

3. Процесирајте го плаќањето со избор на полето Потпиши и заврши

4. За потврда внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави

Windows Security

Smart Card
Please enter your PIN.

PIN

Click here for more information

OK Cancel

10. СЕФ ЗА ГОТОВИНА

Оваа услуга е достапна само за клиентите кои имаат склучено договор со ПроКредит Банка за користење на Сеф за готовина.

Со оваа функционалност може да се пополни спецификација за Вашата Уплата на дневен промет во Сеф за готовина.

1. Видете го бројот на сигурносната кеса во која ќе уплатите дневен промет и внесете го во ова поле

2. Од паѓачкото мени изберете локација на сефот во кој ќе извршите уплата

3. Пополнете Цел на дознака и Апоенска структура на парите во кесата која ќе уплатите дневен промет и внесете го во ова поле

МЕНИ

- Сметки
- Трансфери
- Сопствени сметки
- Менувачко работење
- Домашен платен промет
- Буџетски плаќања
- Збирен налог
- Меѓународни плаќања
- Плаќање комуналии
- Процесирање на фолио
- Сеф за готовина**
- Зачувани налози (4)
- Налози за одобрување (4)
- Преглед на налози
- Траен налог
- Поштенско сандаче
- Профил на корисникот
- Упатство за инсталација
- Драјвери за токен
- Драјвери за NextSense

Сеф за дневен промет

Детали за сметка

Број на сметка: 3801 - MKD - MKD Трансакциска сметка правно лице резидент

Назив на сметка

Состојба на сметка: 11.234.995,00 MKD

Расположливи средства: 11.200.000,00 MKD

Податоци за плаќањето

Број на кодирана сигурносна кеса

Локација на сеф: MKD - Bitola 1 - Битола

Цел на дознака

Апоенска структура

Количина	Банкноти	Износ
0	2000 Denari	0,00 MKD
0	1000 Denari	0,00 MKD
0	500 Denari	0,00 MKD
0	200 Denari	0,00 MKD
0	100 Denari	0,00 MKD
0	50 Denari	0,00 MKD
0	10 Denari	0,00 MKD
0	5 Denari	0,00 MKD
0	2 Denari	0,00 MKD
0	1 Denar	0,00 MKD

Вкупен износ 0,00 MKD

Како ја пополнувате апоенската структура се менува Вкупниот износ на уплатата

4. Понатаму

Откажи Понатаму

10. СЕФ ЗА ГОТОВИНА

МЕНИ

- Сметки
- Трансфери
- Сопствени сметки
- Менувачко работење
- Домашен платен промет
- Буџетски плаќања
- Збирен налог
- Меѓународни плаќања
- Плаќање комуналии
- Процесирање на фолио
- Сеф за готовина**
- Зачувани налози 4
- Налози за одобрување 4
- Преглед на налози
- Траен налог
- Поштенско сандаче
- Профил на корисникот
- Упатство за инсталација
- Драјвери за токен
- Драјвери за NextSense

Сеф за дневен промет

Уплата во сеф за дневен промет

Број на сметка: 380 - MKD - MKD Трансакциска сметка правно лице резидент

Назив на сметка

Состојба на сметка: 11.234.995,00 MKD

Расположливи средства: 11.200.000,00 MKD

Податоци за плаќањето

Број на пликот: 11111

Локација на сеф: MKD - Prilep - Прилеп

Цел на дознака: дневен промет

Апоенска структура

Quantity	Notes	Износ
1	2000 Denari	2.000,00 MKD
1	1000 Denari	1.000,00 MKD
5	500 Denari	2.500,00 MKD
0	200 Denari	0,00 MKD
5	100 Denari	500,00 MKD
0	50 Denari	0,00 MKD
0	10 Denari	0,00 MKD
0	5 Denari	0,00 MKD
0	2 Denari	0,00 MKD
0	1 Denar	0,00 MKD
Total amount:		6.000,00 MKD

Провизија: 6,00 MKD

Авторизација

5. Проверете го налогот и потпишете Откажи Изврши

- Согласно договорот со банката, средствата од дневен промет ги имате на располагање веднаш доколку уплатата е во рамки на Вашиот лимит.
- Доколку регистрирате уплата над лимитот утврден во договорот со ПроКредит Банка, износот над лимитот ќе може да го користите само по физичко пребројување на средствата во доставената кеса.

6. За потврда на дневниот промет внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави

Windows Security

Smart Card

Please enter your PIN.

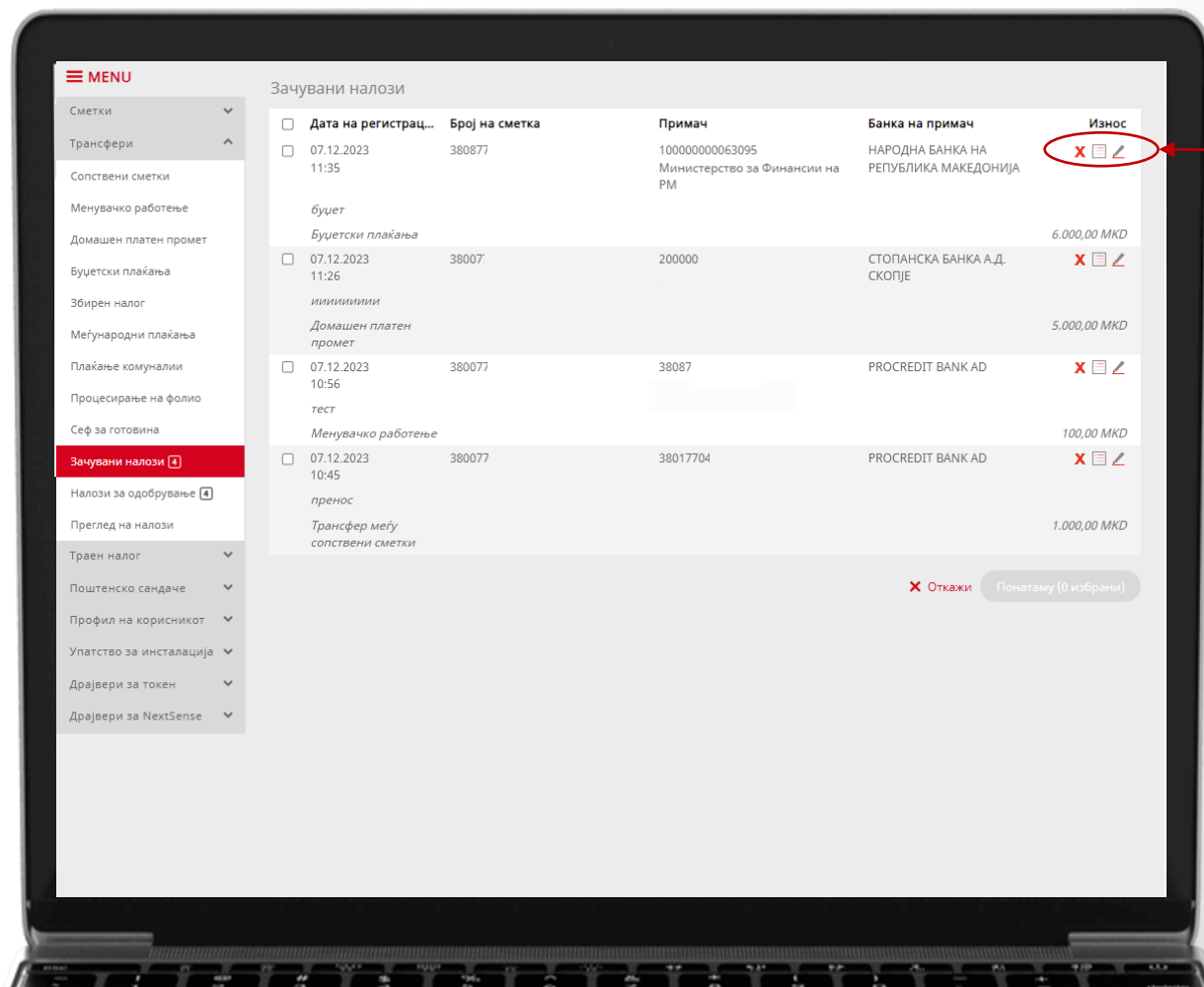
PIN

Click here for more information

OK Cancel

11. ЗАЧУВАНИ НАЛОЗИ

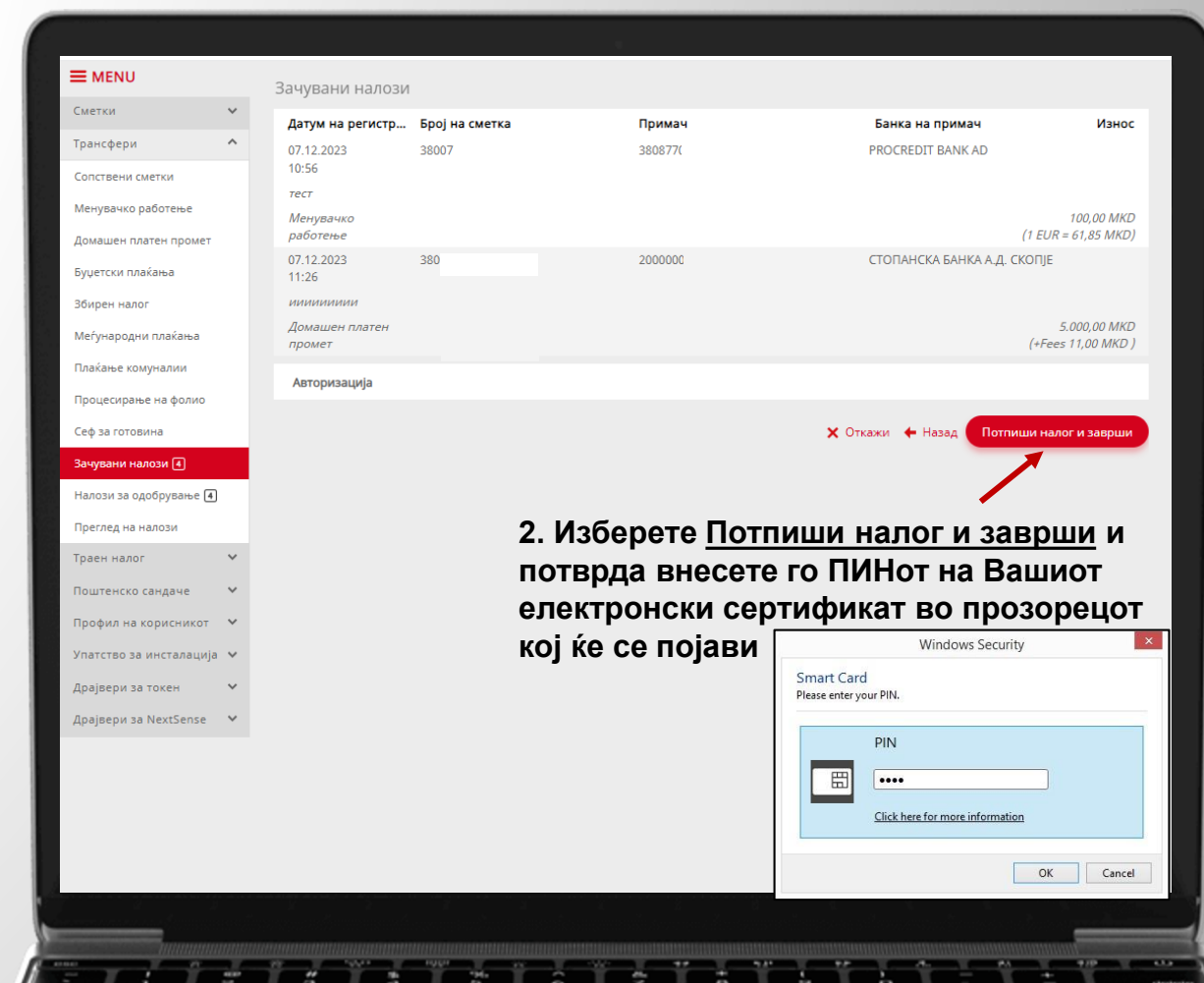
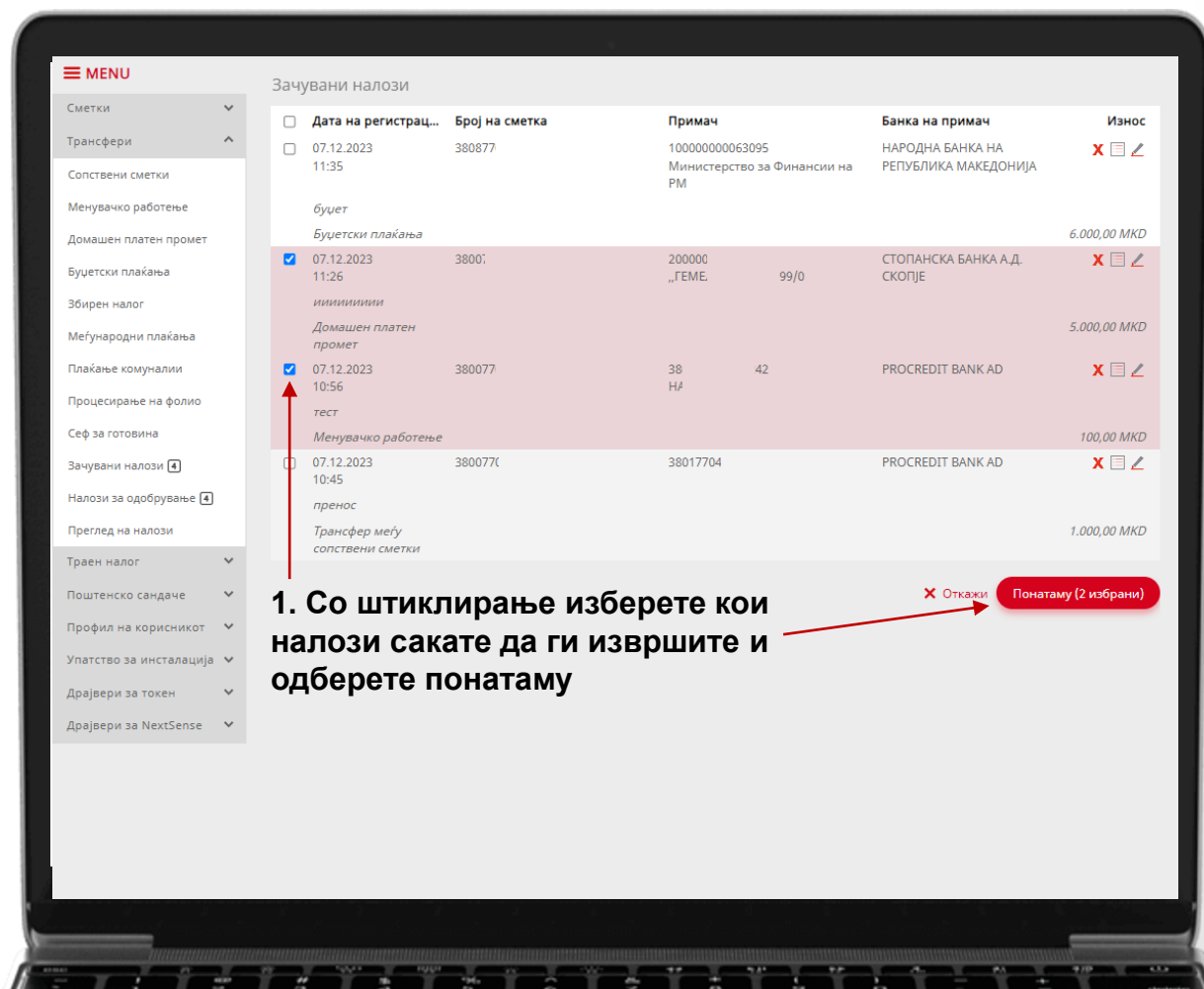
Во оваа опција може да ги прегледате сите налози кои при регистрацијата ги имате зачувано за извршување подоцна и да потпишете повеќе налози одеднаш.



Со избор на иконата имате можност:

- да го избришете налогот
- да прегледате детали за налогот
- да ги измените внесените податоци

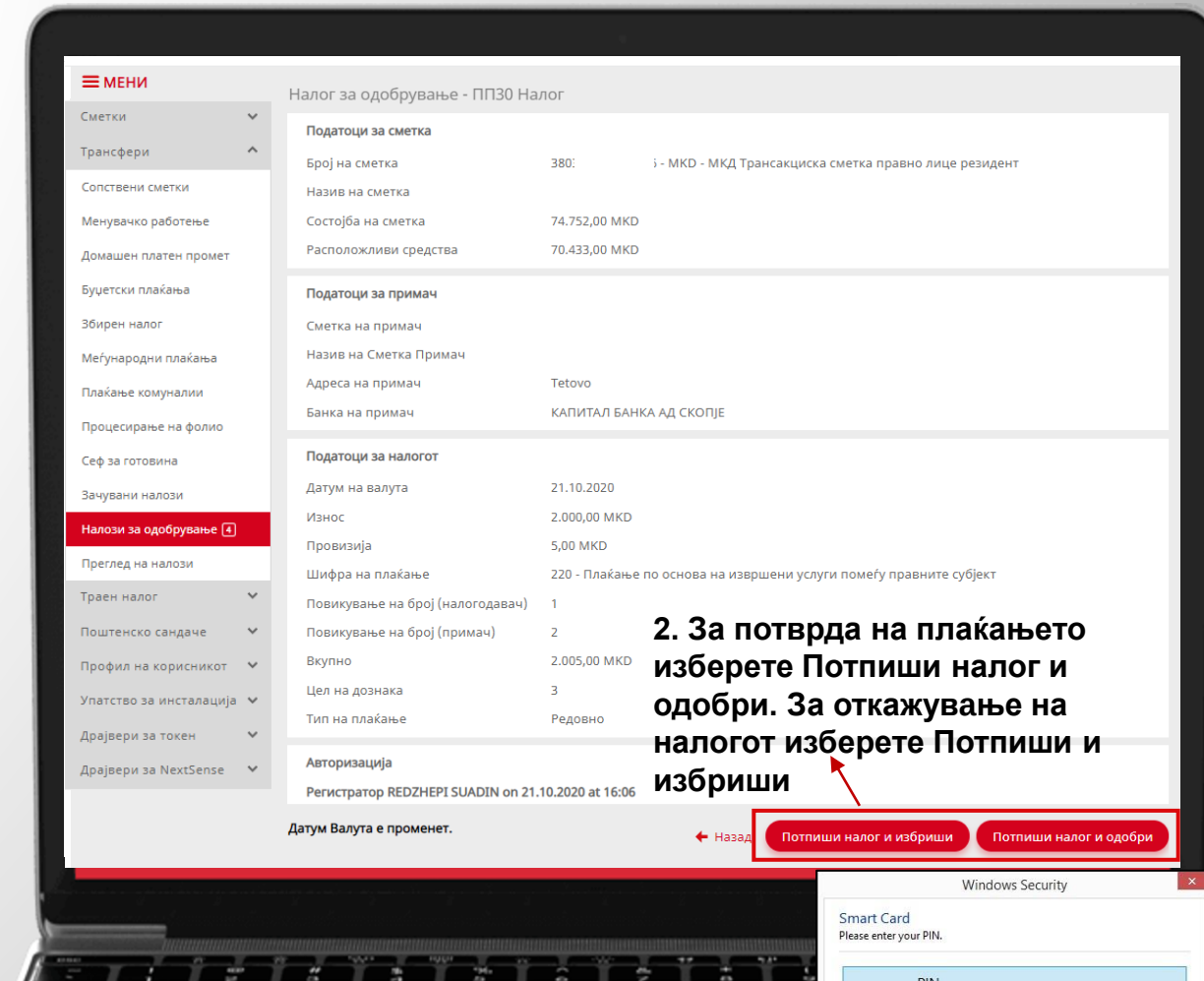
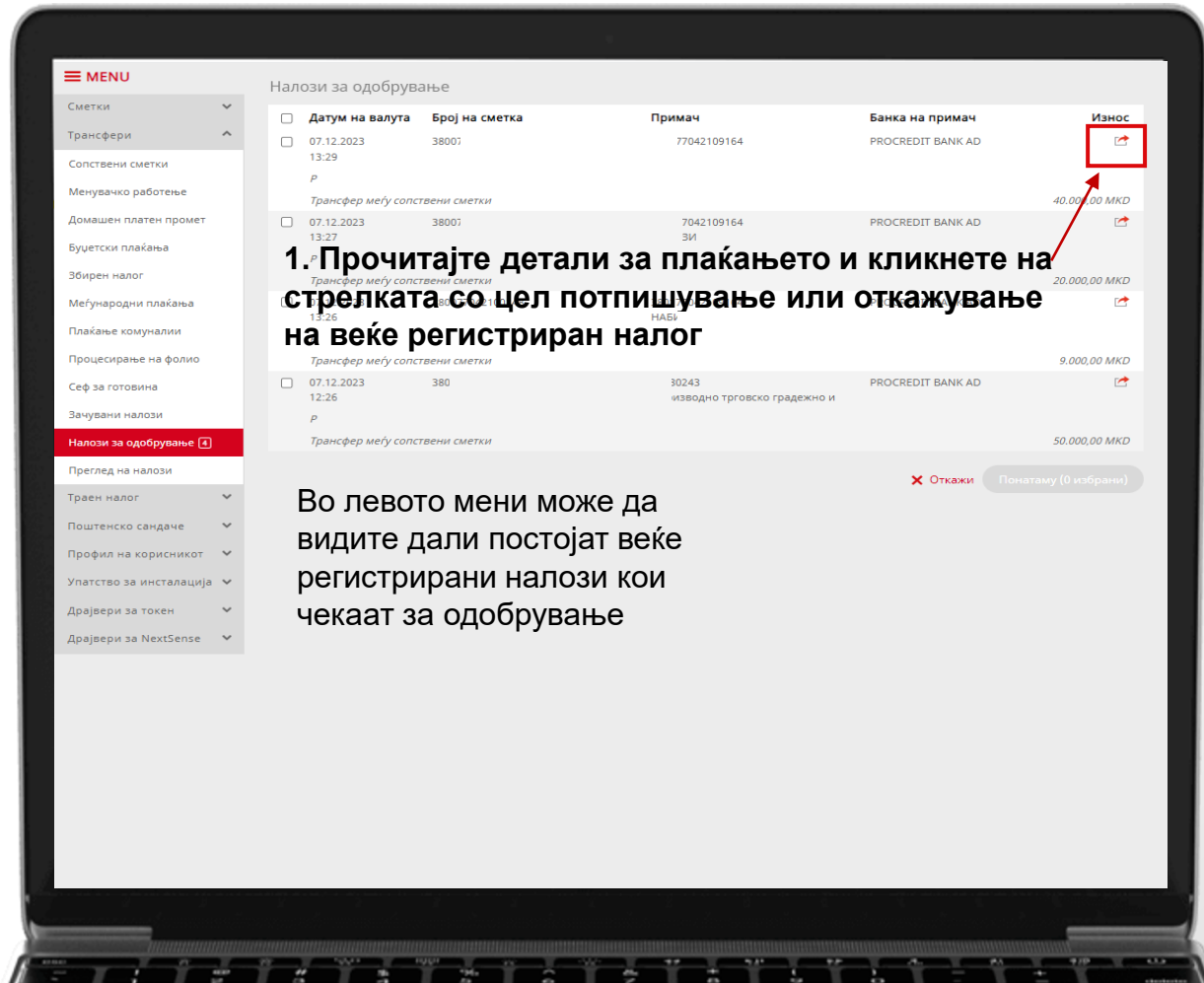
12. ПОТПИШУВАЊЕ НА ПОВЕЌЕ НАЛОЗИ ОДЕДНАШ



Со цел проверка дали сите налози се успешно процесирани Отворете ја опцијата Преглед на налози која се наоѓа во Мени Трансфери

13. НАЛОЗИ ЗА ОДОБРУВАЊЕ

Кога компанијата има повеќе потписници со различно ниво на одобрување, веќе регистриран налог може да чека на одобрување.



3. За потврда внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави



14. ОТКАЖУВАЊЕ НА НАЛОГ

Доколку сакате да Откажете веќе регистриран налог истото може да го направите само доколку налогот не е веќе обработен од страна на банката.

Истото е можно преку менито ТРАНСФЕРИ опцијата ПРЕГЛЕД НА НАЛОЗИ во левото мени.

МЕНИ

Сметки
Трансфери

Сопствени сметки
Менувачко работење
Домашен платен промет
Буџетски плаќања
Збирен налог
Меѓународни плаќања
Плаќање комуналии
Процесирање на фолио
Сеф за готовина
Зачувани налози
Налози за одобрување 4

Преглед на налози

Сите налози | Број на сметка | Назив на прим | Сметка на прим | Банка на прим | Код на банка | Најди | Филтри

Дата на регистра...	Број на сметка	Примач	Банка на примач	Износ
21.10.2020 16:06	380:		КАПИТАЛ БАНКА АД СКОПЈЕ 330	2,100.00 MKD
Домашен платен промет Нов				
21.10.2020 16:03	380:		ПРОКРЕДИТ БАНКА АД	
Купопродажба на девизи Извршен				
21.10.2020 16:02	380	38030061 РИО КОИ		
Трансфер меѓу сопствени сметки Извршен				
19.10.2020 13:49	380:			
Купопродажба на девизи Извршен				
19.10.2020 13:49	380		ПРОКРЕДИТ БАНКА АД 380	578,00 MKD
Купопродажба на девизи Извршен				
19.10.2020 13:48	380		ПРОКРЕДИТ БАНКА АД 380	600,00 MKD
Купопродажба на девизи Извршен				
19.10.2020 13:33	380		380	619,00 MKD
Збирен налог Извршен				
19.10.2020 11:44	380:		ХАЛК БАНКА АД СКОПЈЕ 270	1,107,00 MKD
Домашен платен промет Регистриран				
19.10.2020 11:44	380:		ОХРИДСКА БАНКА АД ОХРИД 530	300,00 MKD
Домашен платен промет Регистриран				
400,00 MKD				

1. Пронајдете го налогот и избете X. Доколку налогот е веќе процесиран истиот не може да се откаже.

МЕНИ

Сметки
Трансфери

Сопствени сметки
Менувачко работење
Домашен платен промет
Буџетски плаќања
Збирен налог
Меѓународни плаќања
Плаќање комуналии
Процесирање на фолио
Сеф за готовина
Зачувани налози
Налози за одобрување 4

Преглед на налози

Траен налог
Поштенско сандаче
Профил на корисникот
Упатство за инсталација
Драјвери за токен
Драјвери за NextSense

Отажување на налог - Домашен платен промет

Податоци за сметка

Број на сметка: 380:

Назив на сметка:

Состојба на сметка: 74.752,00 MKD

Расположливи средства: 70.433,00 MKD

Детали за примач

Код на банка примач: 330

Банка примач: КАПИТАЛ БАНКА АД СКОПЈЕ

Сметка примач:

Назив на примач:

Beneficiary address: Tetovo

Детали за плаќањето

Датум на регистрација: 21.10.2020

Шифра на плаќање: 220 - Плаќање по основа на извршени услуги помеѓу правните субјект

Износ: 2000,00 MKD

Цел на дознака: 3

Авторизација

Откажи Назад **Откажи го налогот**

2. Одберете Откажи го налогот и потврдете со ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави

Windows Security

Smart Card
Please enter your PIN.

PIN

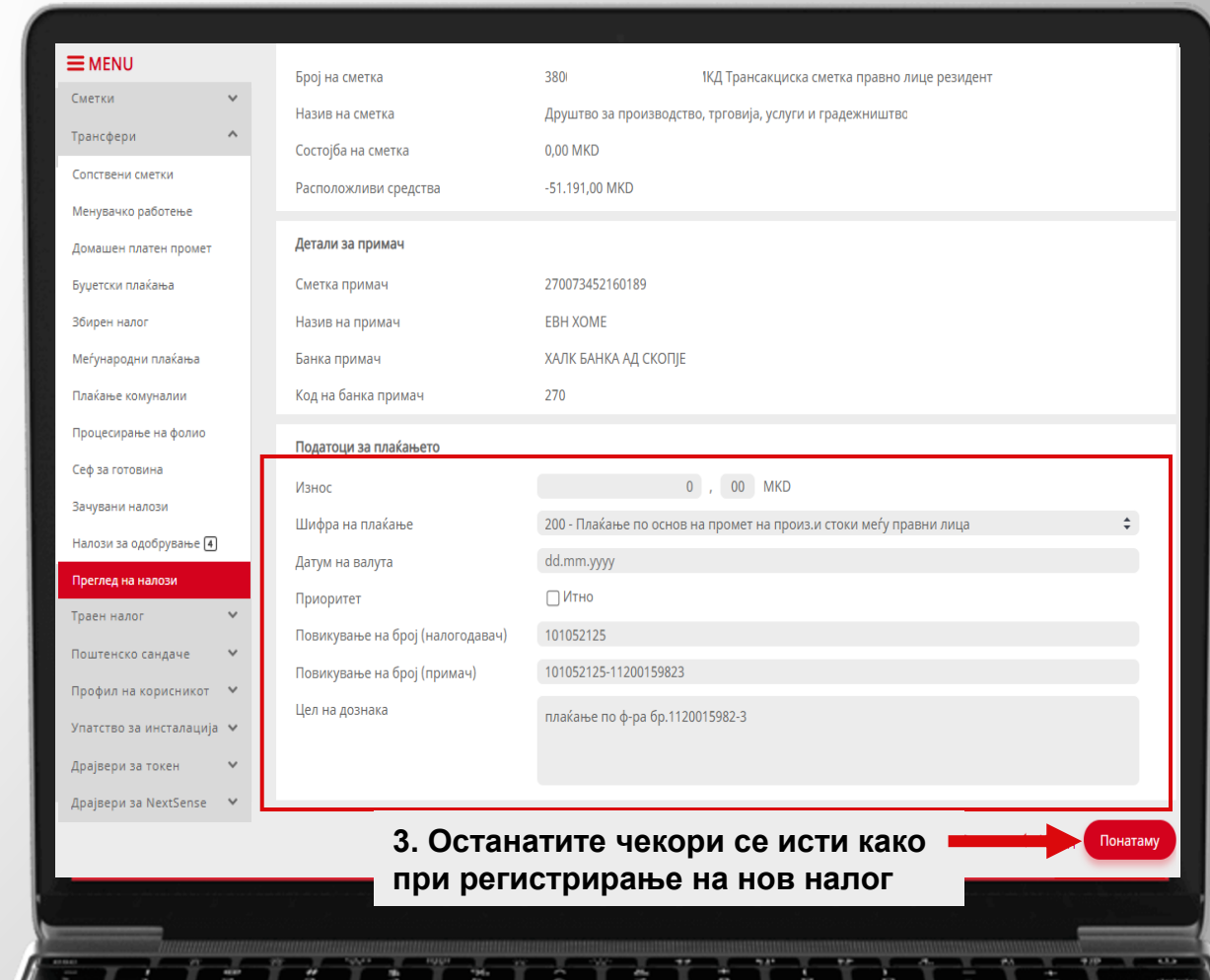
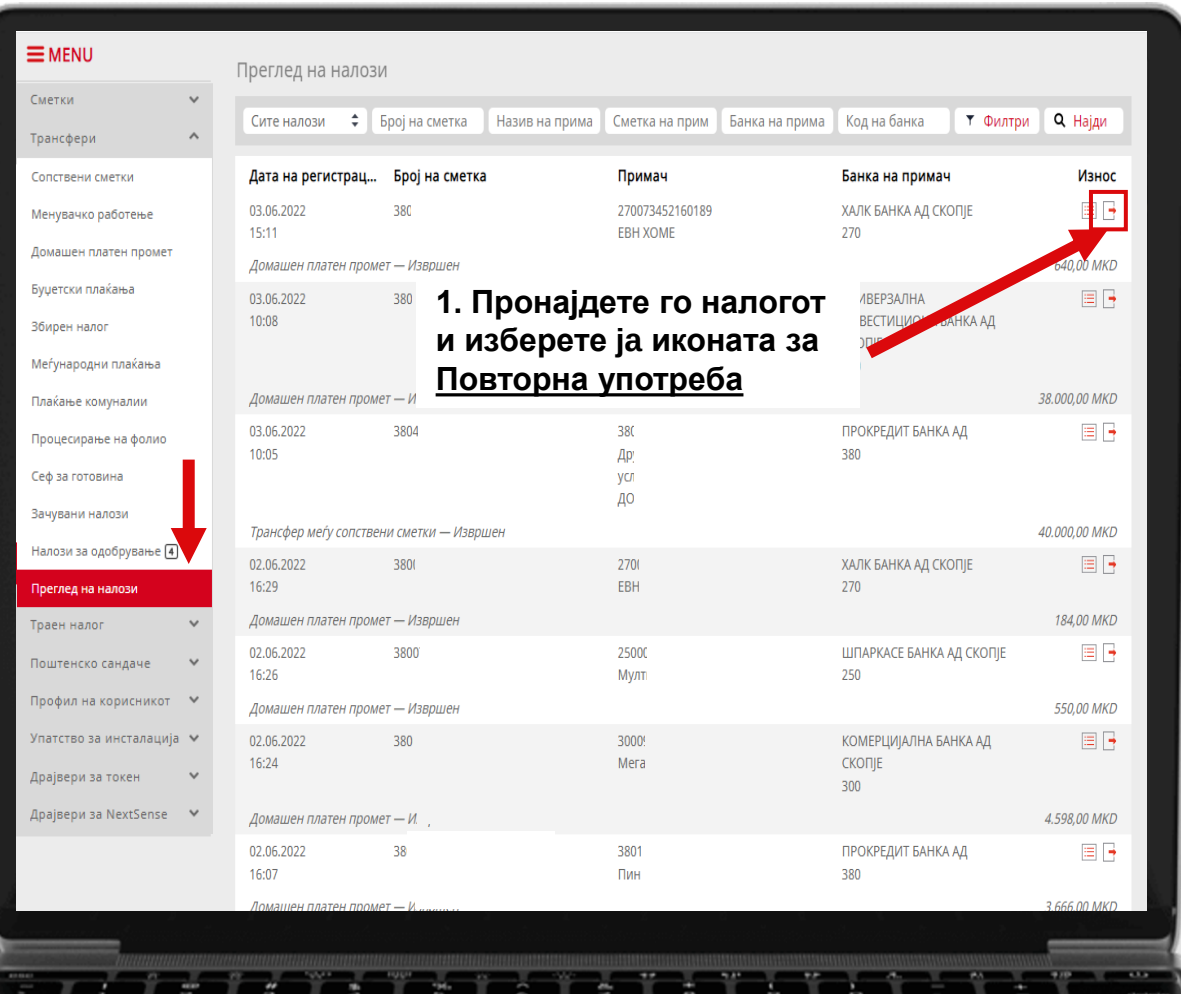
....

[Click here for more information](#)

OK Cancel

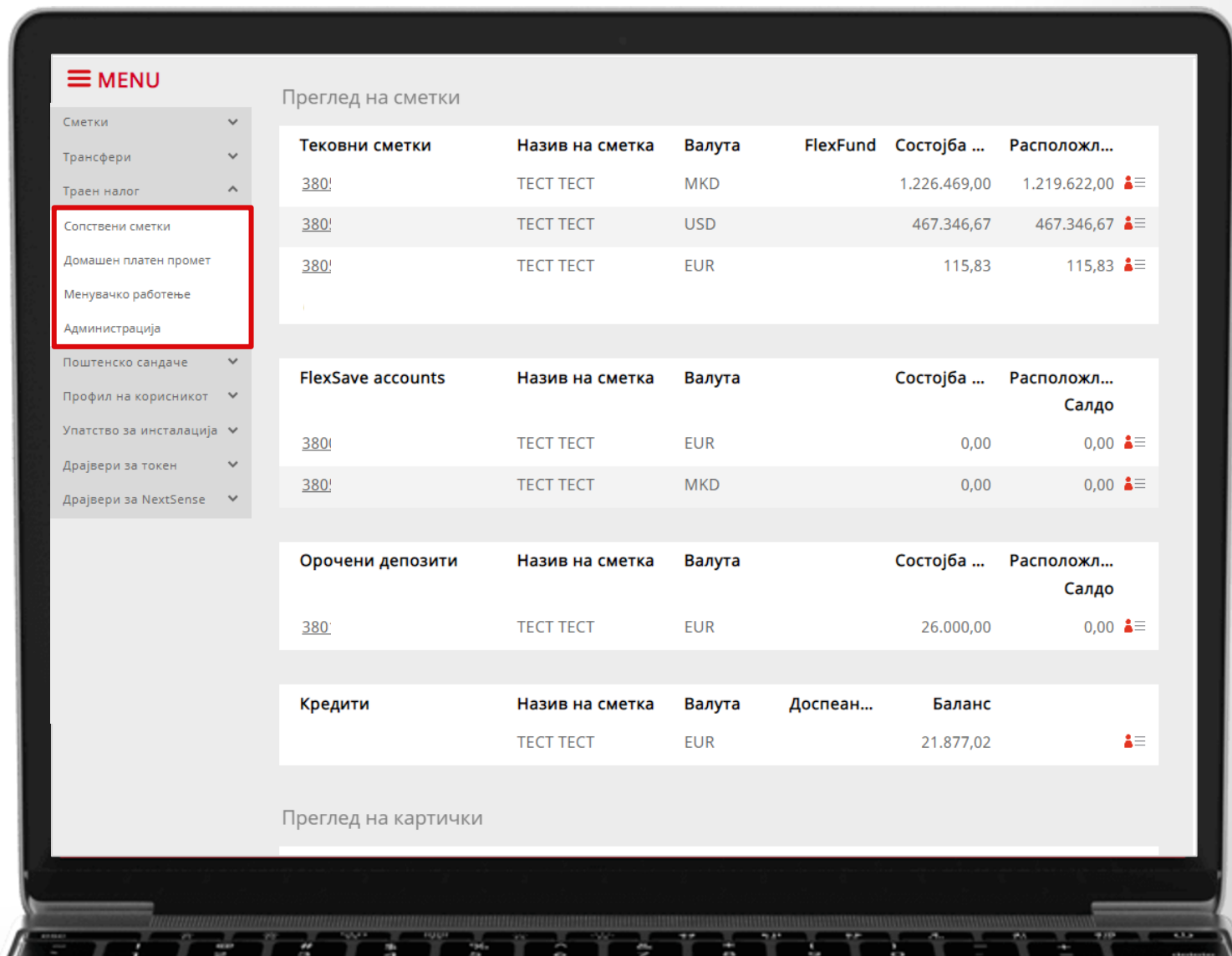
15. ПОВТОРНА УПОТРЕБА НА НАЛОГ

Доколку сакате да регистрирате налог кој претходно го имате извршено преку електронско банкарство, истото е можно преку менито ТРАНСФЕРИ, со избор на опцијата ПРЕГЛЕД НА НАЛОЗИ во левото мени.



**24/7 БАНКА
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

ИНСТРУКЦИИ ЗА РЕГИСТРАЦИЈА И АДМИНИСТРАЦИЈА НА ТРАЈНИ НАЛОЗИ



Со оваа функционалност може да ги регистрирате следните типови на трајни налози:

1. Траен налог помеѓу сопствени сметки во банката во иста валута
2. Траен налог во домашен платен промет, на сметка:
 - во друга домашна банка
 - на друго лице во ПроКредит Банка
3. Траен налог помеѓу сопствени сметки во банката во различна валута (менувачко работење)

Во опцијата Администрација имате можност:

- Да ги прегледате веќе регистрираните трајни налози преку е-банк или преку филијала
- Да откажете некој од регистрираните налози

1. Траен налог помеѓу сопствени сметки во банката во иста валута

1. Изберете сметка од која ќе вршите пренос

Податоци за сметка

Одбери сметка

Назив на сметка

Состојба на сметка

Расположливи средства

Податоци за примачот

Одбери примач

Назив на примач

Состојба на сметка

Расположливи средства

2. Изберете сметка на која ќе вршите пренос

Податоци за примачот

Одбери примач

Назив на примач

Состојба на сметка

Расположливи средства

3. Понатаму

4. Изберете датум на прво и датум на последно извршување, после кој повеќе нема да се креираат налози

Датум на прво извршување

Датум на последно извршување

Период на извршување

5. Изберете период на извршување од паѓачкото мени

Период на извршување

6. Изберете вид на износ:

- **Фиксен** – налогот ќе се извршува на регистрираниот износ
- **Процент** – налогот ќе се извршува на целото расположливо салдо на денот на извршување

Вид на износ

7. Доколку изберете фиксен износ, може да изберете делумно извршување при што доколку на денот на извршување на налогот имате салдо на сметка помало од регистрираниот износ на налогот, налогот ќе биде извршен до износот на расположливите средства

Делумно извршување

Износ

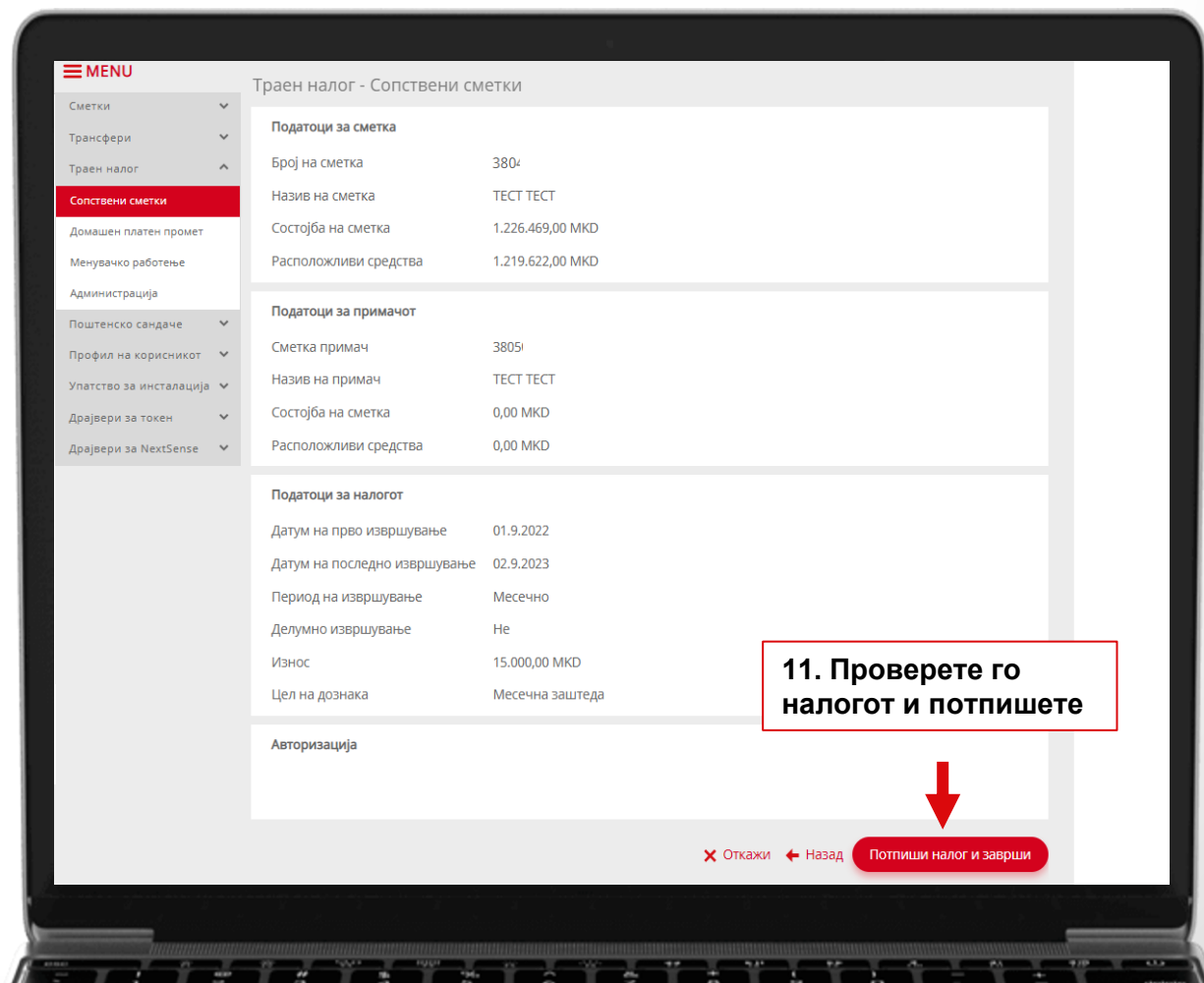
Цел на дознака

8. Внесете износ на налогот

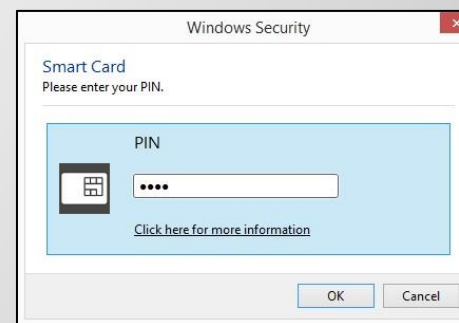
9. Внесете опис на налогот

10. Понатаму

1. Траен налог помеѓу сопствени сметки во банката во иста валута



12. За потврда внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави



2. Траен налог во домашен платен промет

Траен налог - Домашен платен промет

1. Изберете сметка од која ќе вршите пренос

Податоци за примачот

Одбери примач

Сними ги податоците

Назив на примач

Сметка на примач

Назив на Сметка Примач

Адреса на примач

Банка на примач

Откажи Понатаму

3. Понатаму

Податоци за примач

Сметка на примач 3000000

4. Внесете износ на налогот и од паѓачкото мени изберете шифра на плаќање

Износ 12000,00 MKD

Шифра на плаќање 930 - Останати плаќања

5. Изберете датум на прво и датум на последно извршување, после кој повеќе нема да се креираат налози

Датум на прво извршување 10.1.2023

Датум на последно извршување 11.1.2027

6. Изберете период на извршување од паѓачкото мени

Период на извршување Годишно

7. Штиклирајте Итно доколку сакате налогот да се реализира со МИПС

Итно

8. Внесете повикување на број и опис на налогот

Повикување на број (налогодавач) стан бр. 1

Повикување на број (примач) Фактура бр. 1234

Цел на дознака Годишно одржување на станбен простор

Откажи Назад Понатаму

9. Понатаму

2. Траен налог во домашен платен промет

MENU

- Сметки
- Трансфери
- Траен налог
- Сопствени сметки
- Домашен платен промет**
- Менувачко работење
- Администрација
- Поштенско сандаче
- Профил на корисникот
- Упатство за инсталација
- Драјвери за токен
- Драјвери за NextSense

Адреса на примач: Скопје

Банка на примач: КОМЕРЦИЈАЛНА БАНКА АД СКОПЈЕ

Податоци за плаќањето

Износ	12.000,00 MKD
Шифра на плаќање	010 - Уплати за купување акции меѓу брокерски куќи
Датум на прво извршување	01.9.2022
Датум на последно извршување	01.9.2027
Период на извршување	Годишно
Приоритет	Итно
Повикување на број (налогодавач)	стан бр. 1
Повикување на број (примач)	Фактура бр. 1234
Цел на дознака	Годишно одржување на станбен простор
Вкупно	12.000,00 MKD

Авторизација со ProCredit MobileSign

Ве молиме стартувајте ја ProCredit MobileSign апликацијата на Вашиот уред и потоа кликнете на "Потпиши налог & заврши"

✖ Откажи ← Назад **Потпиши налог и заврши**

10. Проверете го налогот и потпишете

11. За потврда внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави

Windows Security

Smart Card
Please enter your PIN.

PIN

Click here for more information

OK Cancel

3. Траен налог со менувачко работење

МЕНУ

Траен налог - Менувачко работење

1. Изберете сметка од која ќе вршите пренос

Податоци за сметка

Број на сметка: -- Кликни тука за да одбереш ... --

Назив на сметка: -- Кликни тука за да одбереш ... --

Состојба на сметка: 38007C - MKD - МКД Трансакциска сметка правно лице резидент

Расположливи средства: 38047C - MKD - МКД Трансакциска ПОС ТЕРМИНАЛ/ВИЗА БИЗНИС ЕЛЕКТРОН/НАМЕНСКА ЗА ПЛАЌА

Податоци за примач

Одбери примач: 38047C - EUR - EUR Transitory account for International Outgoing MT

Број на сметка: 38047C - EUR - EUR Transitory account for International Outgoing MT

Назив на сметка: 14 - EUR - EUR Transitory account for International Outgoing MT

Состојба на сметка: 10127C - MKD - МКД ТС со камата по видување

Расположливи средства: 0,25% MKD РЕВОЛВИНГ Ко.Л.- во денови

Може да изберете и штедна сметка во друга валута

3. Понатаму

МЕНУ

Назив на сметка: ТЕСТ ТЕСТ

Состојба на сметка: 1.226.469,00 MKD

Расположливи средства: 1.219.622,00 MKD

4. Внесете износ на налогот

Податоци за примач

Број на сметка: 380000

Назив на сметка: ТЕСТ ТЕСТ

Состојба на сметка: 0,00 EUR

Податоци за плаќањето

Износ: 12000,00 MKD

Курс: 1 EUR = 61,85 MKD

Датум на прво извршување: 01.9.2022

Датум на последно извршување: 02.9.2023

Период на извршување: Месечно

Цел на дознака: Месечна заштеда во ЕУР

5. Изберете датум на прво и датум на последно извршување, после кој повеќе нема да се креираат налози

6. Изберете период на извршување од паѓачкото мени

7. Внесете опис на налогот

8. Понатаму

3. Траен налог со менувачко работење

MENU

- Сметки
- Трансфери
- Траен налог
- Сопствени сметки
- Домашен платен промет
- Менувачко работење**
- Администрација
- Поштенско сандаче
- Профил на корисникот
- Упатство за инсталација
- Драјвери за токен
- Драјвери за NextSense

Состојба на сметка 1.226.469,00 MKD

Расположливи средства 1.219.622,00 MKD

Податоци за примачот

Број на сметка	38000
Назив на сметка	TEST TEST
Состојба на сметка	0,00 EUR
Расположливи средства	0,00 EUR

Податоци за плаќањето

Датум на прво извршување	01.9.2022
Датум на последно извршување	02.9.2023
Период на извршување	Месечно
Износ	12.000,00 MKD
Цел на дознака	Месечна заштеда во ЕУР

Авторизација

9. Проверете го налогот и потпишете

Трајниот налог ќе биде реализиран по важечкиот купопродажен курс на денот на реализација на истиот. Курсната листа се објавува на web страницата на банката

Откажи Назад Потпиши налог и заврши

10. За потврда внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави

Windows Security

Smart Card
Please enter your PIN.

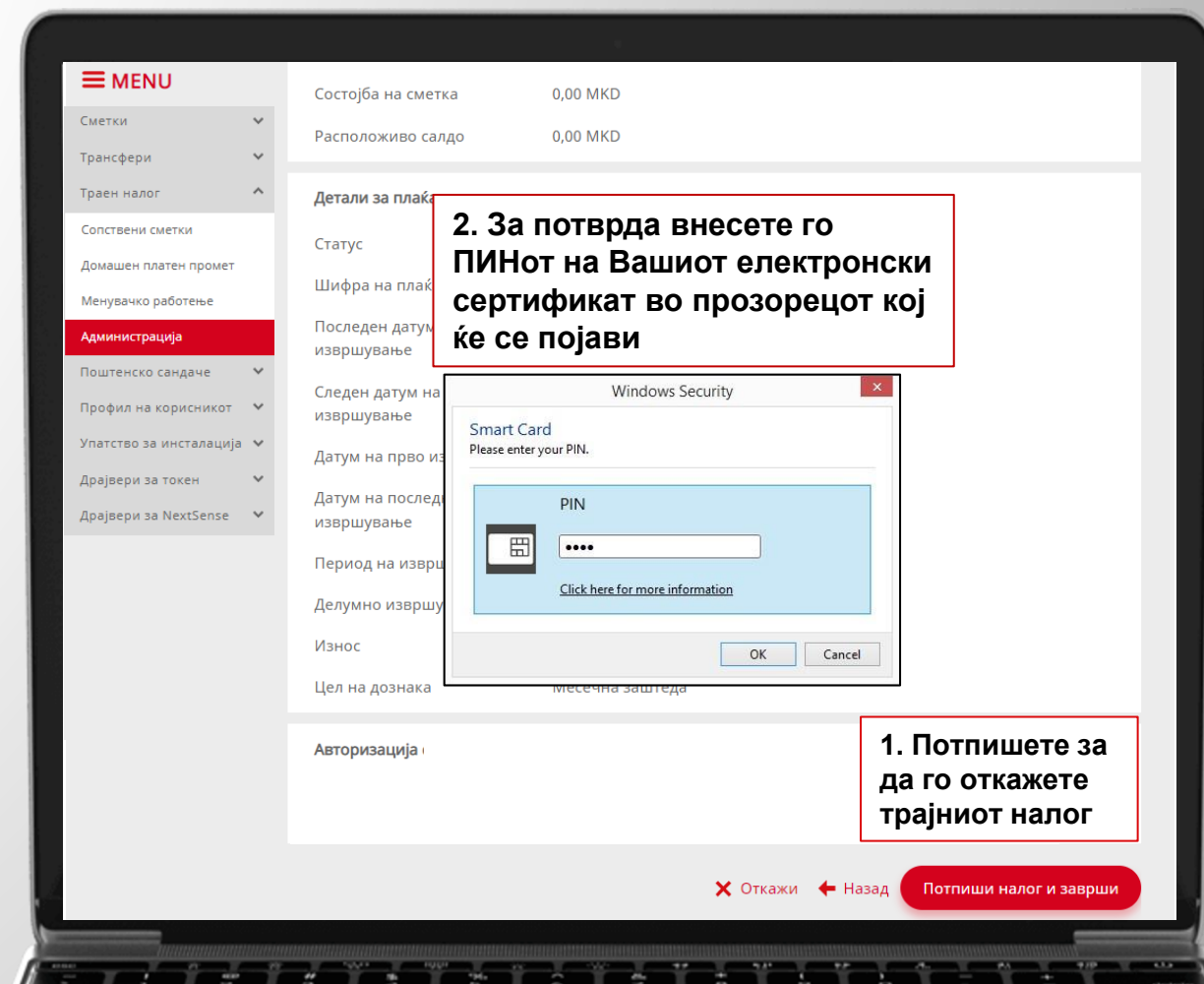
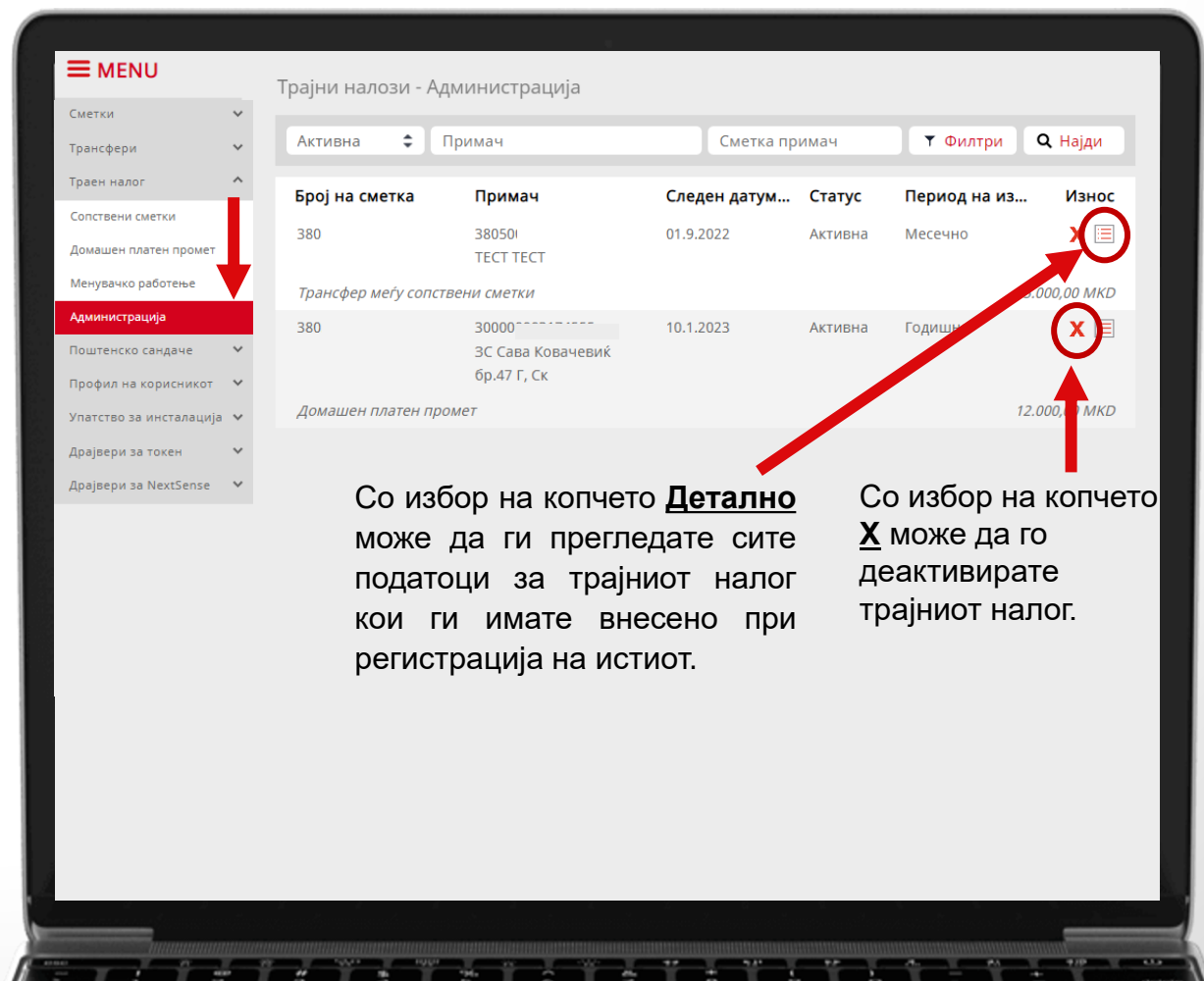
PIN

Click here for more information

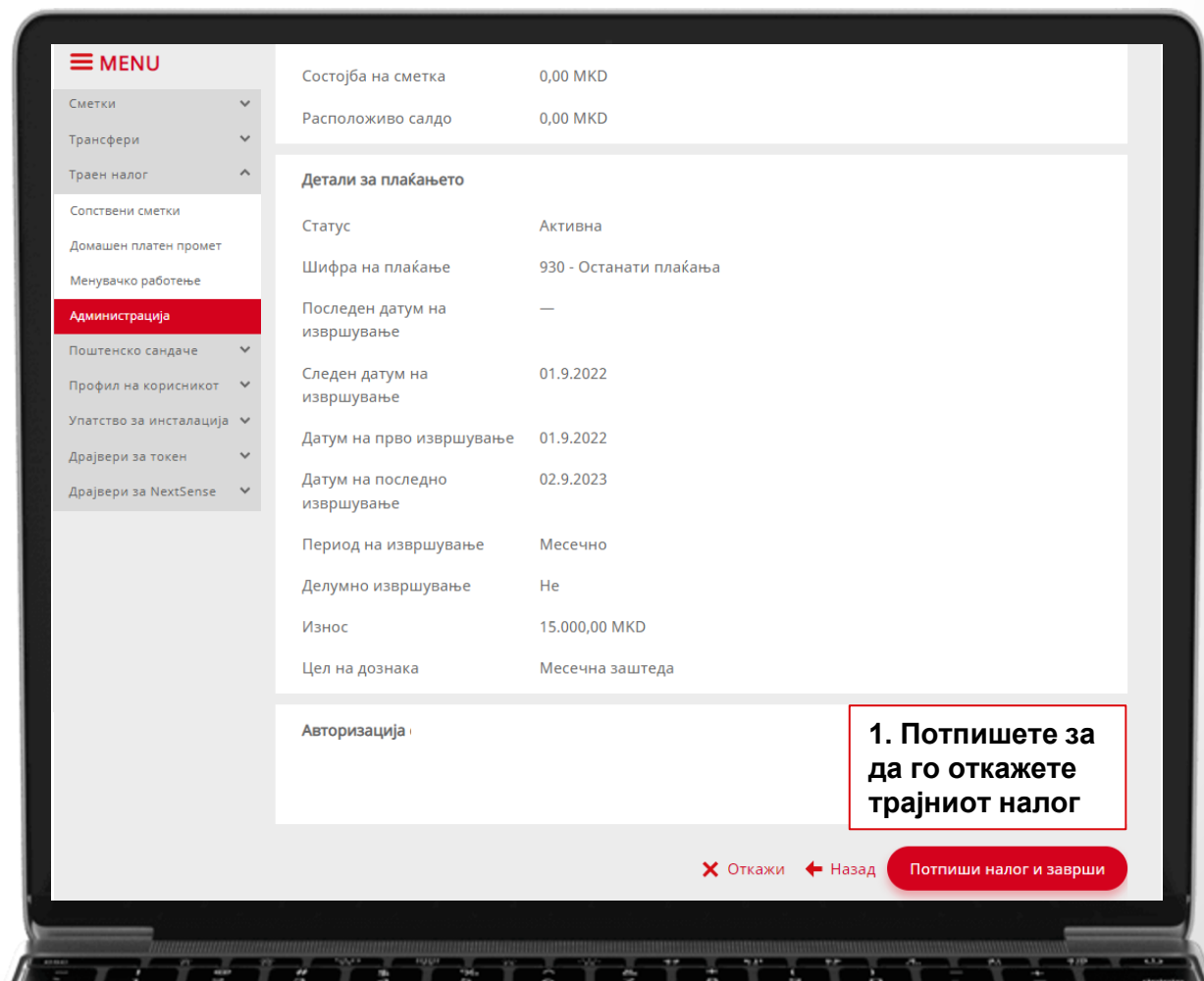
OK Cancel

4. Преглед и откажување на трајни налози

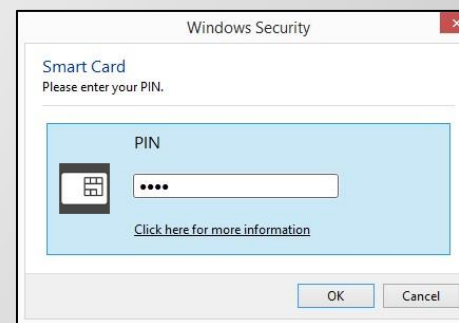
Со избор на опцијата **Администрација** имате можност да ги прегледате сите трајни налози кои ги имате регистрирано преку електронско банкарство и филијала.



4. Преглед и откажување на трајни налози



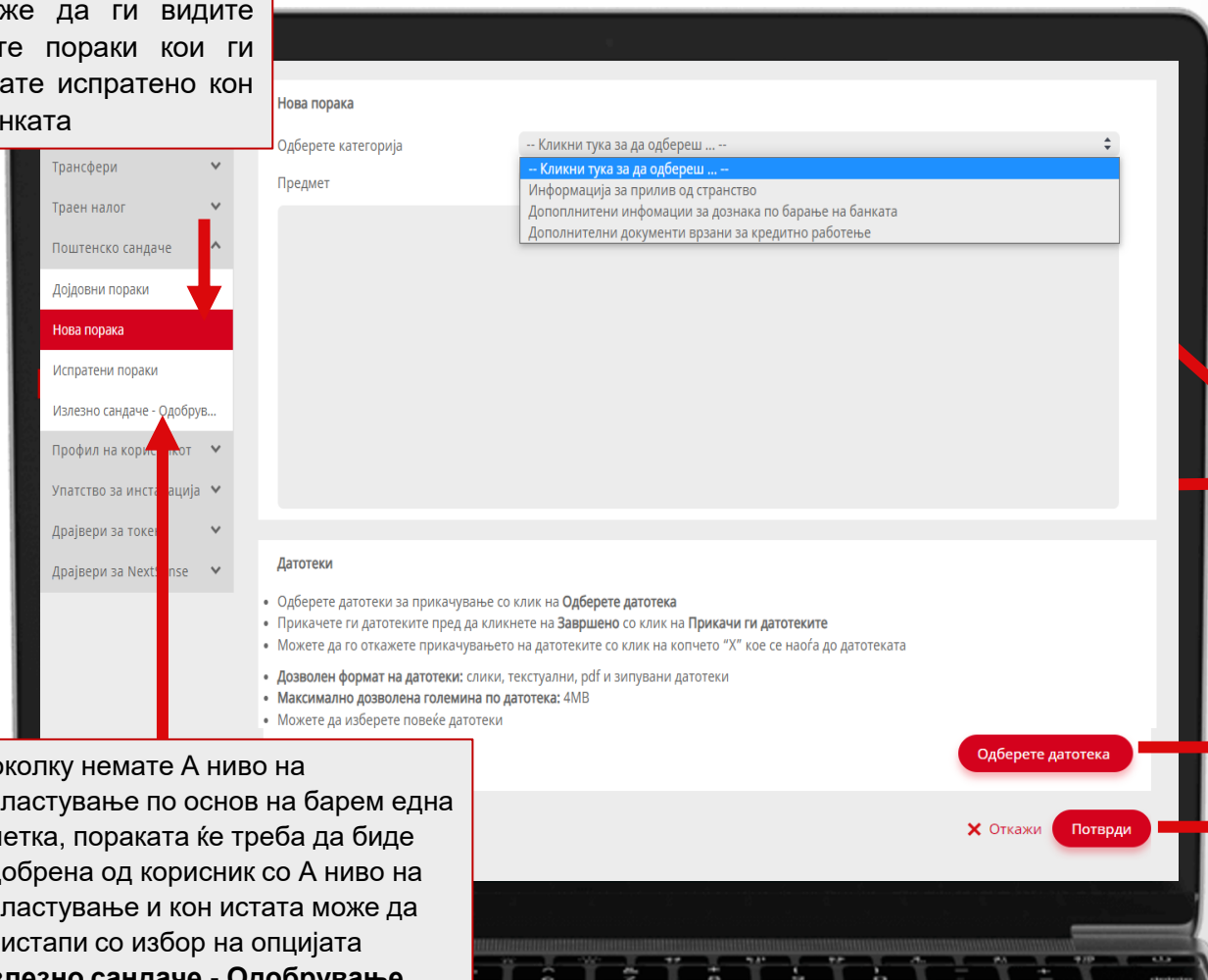
2. За потврда внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави



**24/7 БАНКА
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

ПРАЌАЊЕ НА ПОРАКИ КОН БАНКАТА

Со избор на опцијата **Испратени пораки** може да ги видите сите пораки кои ги имате испратено кон Банката



Доколку немате А ниво на овластување по основ на барем една сметка, пораката ќе треба да биде одобрена од корисник со А ниво на овластување и кон истата може да пристапи со избор на опцијата **Излезно сандаче - Одбрување**

Во делот **Поштенско сандаче** со избор на опцијата **Нова порака** имате можност да пратите порака или документ кон банката за следнава намена:

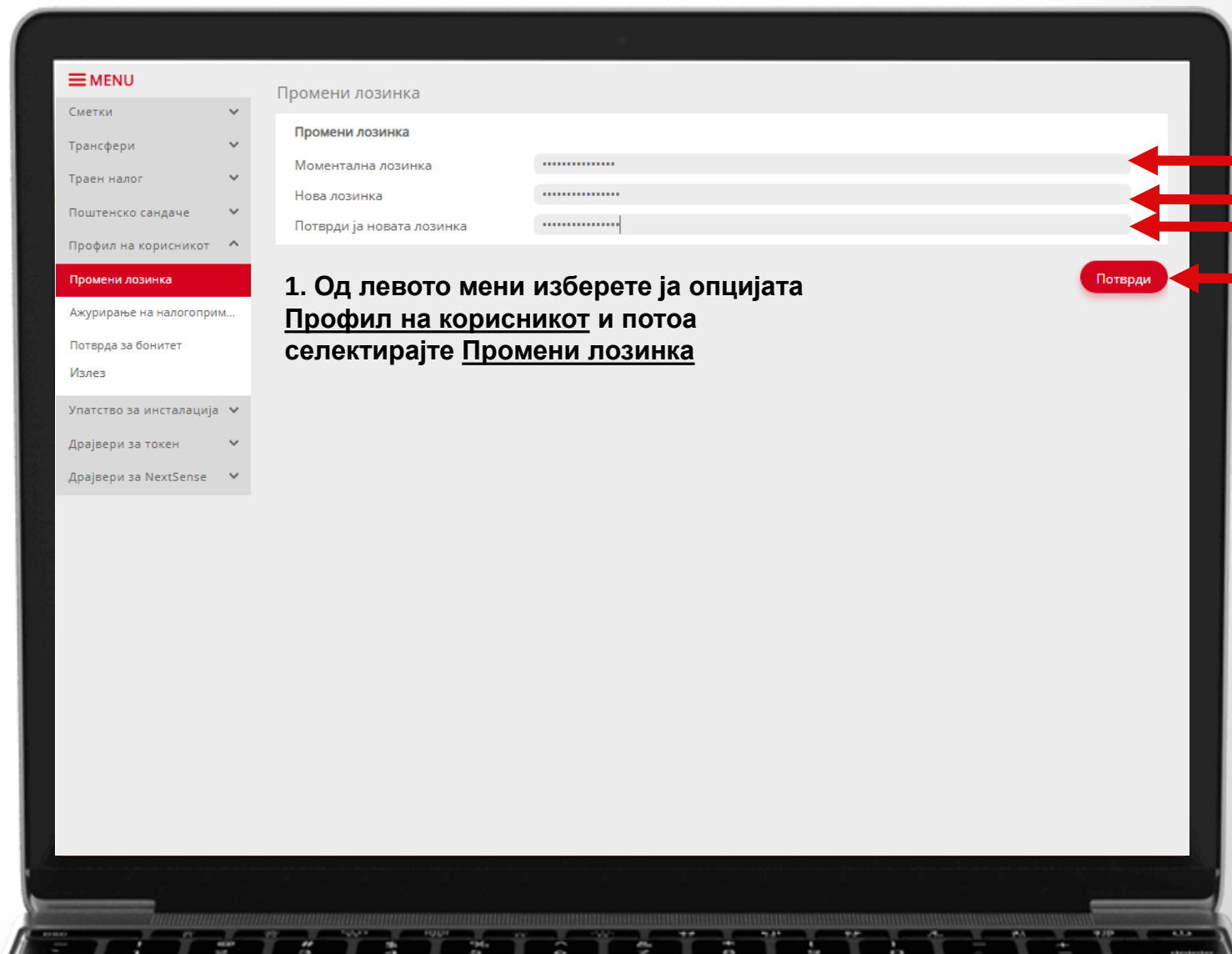
- Информација за прилив од странство
- Дополнителни информации за дознака
- Документи за кредитно работење

1. Одберете категорија
2. Внесете предмет на пораката
3. Внесете текст на пораката

4. Прикачете документ
5. Изберете Потврди

24/7 БАНКА
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!

ИНСТРУКЦИИ ЗА ПРОМЕНА НА **ЛОЗИНКА**



1. Од левото мени изберете ја опцијата Профил на корисникот и потоа селектирајте Промени лозинка

2. Внесете ја постоечката лозинка

3. Внесете ја новата лозинка

4. Повторно внесете ја новата лозинка

5. Кликнете на копчето Потврди

По успешна промена на лозинката ќе добиете порака:

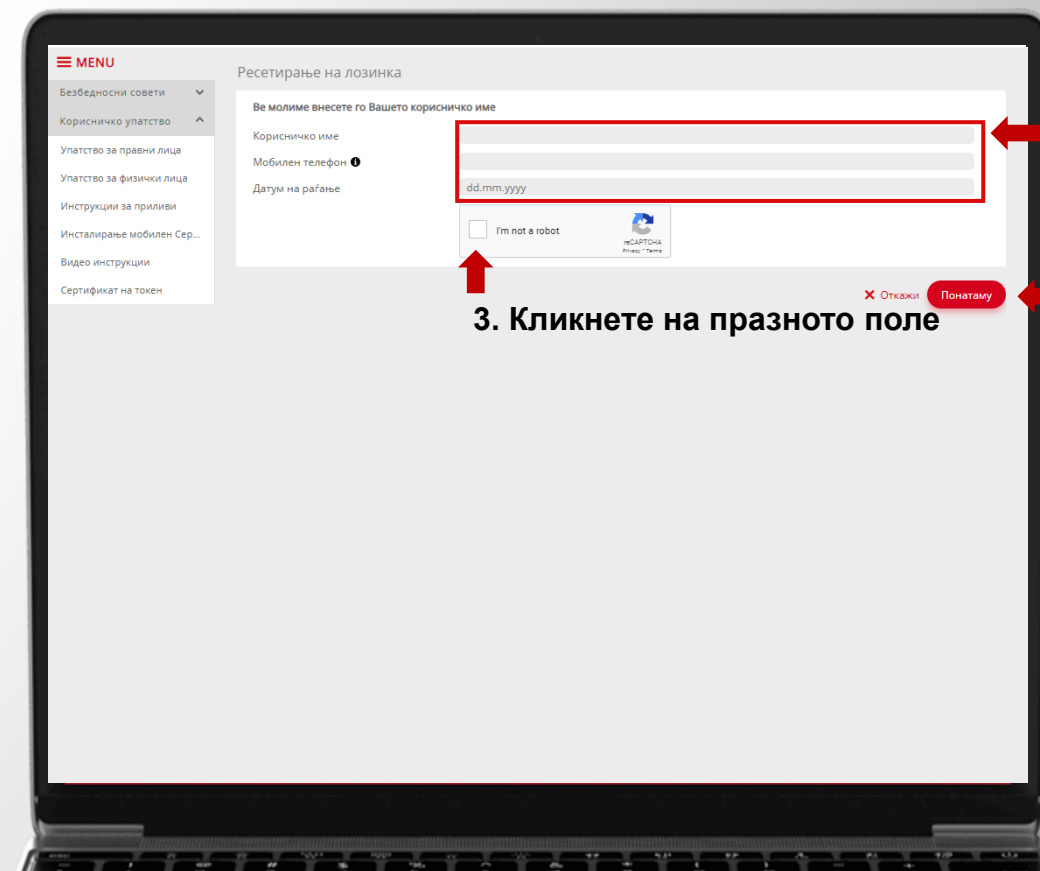
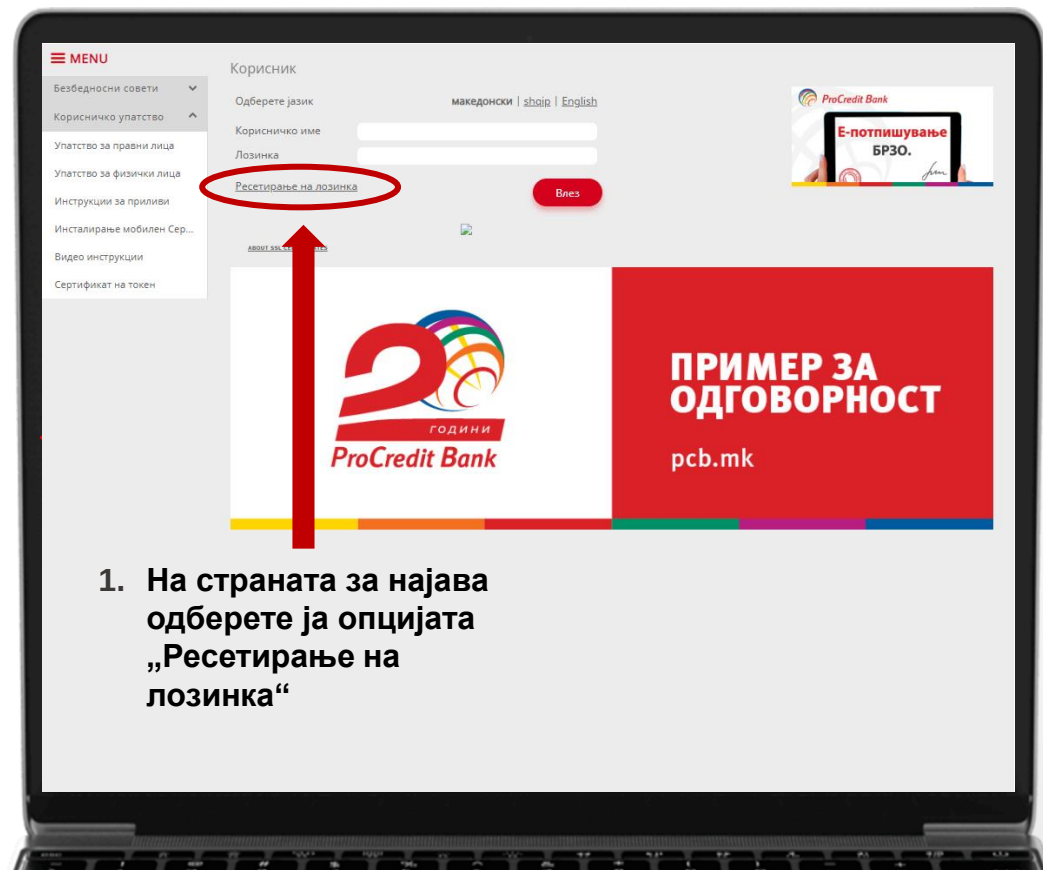
Промени лозинка

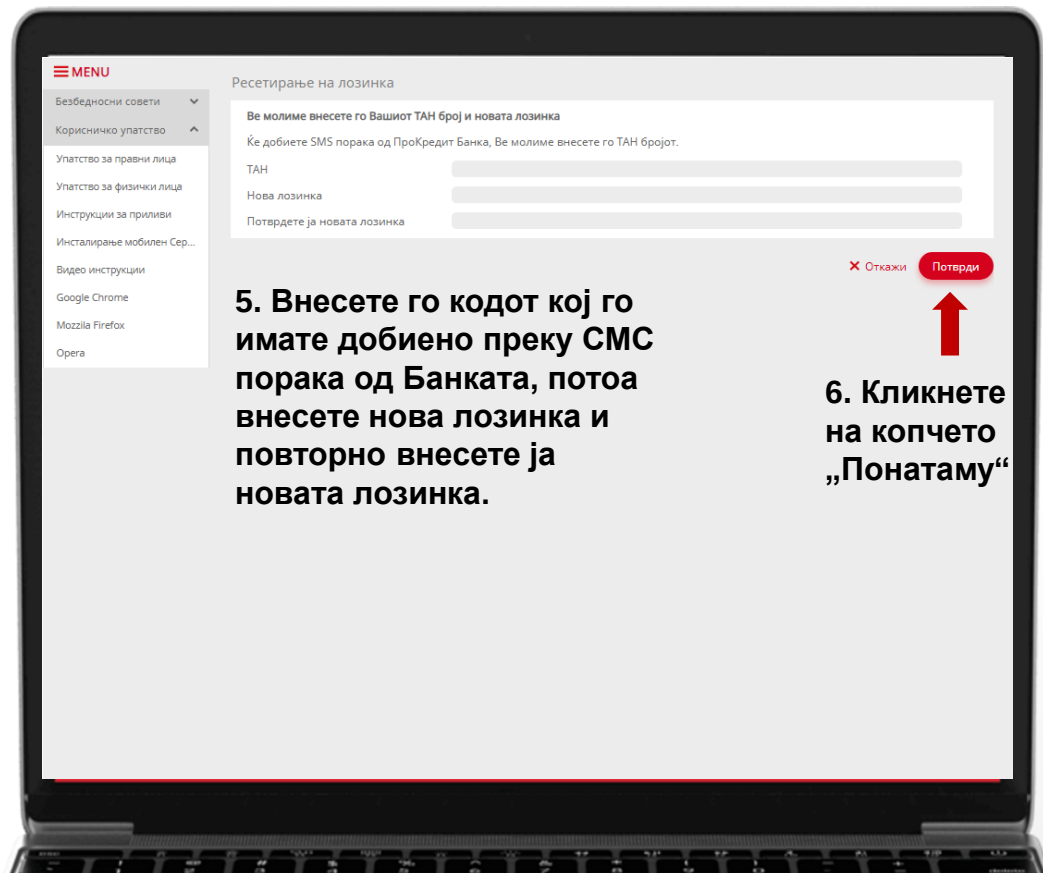
Вашата лозинка е успешно променета

24/7 БАНКА
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!

РЕСЕТИРАЊЕ НА ЛОЗИНКА

Доколку не ја знаете Вашата лозинка и сакате да ја ресетирате истата, следете ги следните чекори:





7. По успешно ресетирање на лозинката ќе добиете порака:

Промени лозинка

Вашата лозинка е успешно променета

**24/7 БАНКА
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

За помош при користење
на електронското банкарство
контактирајте не на
02/2 446 000

