

Како да се заштитам од крадење идентитет?

ПроКредит Банка е посветена на тоа да го направи вашите онлајн трансакции побезбедни како и да го заштити интегритетот на податоците на вашата банкарска сметка. Со цел да го постигнеме тоа, го користиме најновиот безбедносен софтвер и спроведуваме многу безбедносни постапки. Сепак, секогаш треба да имате на ум дека Интернетот и е-поштата можат да се користат како средства за нелегална активност. Затоа, препорачуваме да преземете некои едноставни мерки на претпазливост за да се уверите во вашата безбедност кога вршите банкарски работи онлајн.

Совети за да избегнете крадење на идентитет

Што е „крадење идентитет“?

Крадење идентитет е обид да се пристапи до чувствителни лични информации преку праќање е-пошта која наводно доаѓа од вистинска фирма која работи на Интернет, но всушност, тоа е лажна интернет-страница, управувана од страна на измамници.

Какви информации ќе побараат од мене?

Лажната е-пошта обично тврди дека е неопходно да ги „ажурирате“ или „верифицирате“ информациите на вашиот профил и бараат од примачите да кликнат на врска во електронската порака кој ги води до лажна интернет-страница. Сите информации кои се внесени на таа интернет-страница се преземаат од страна на криминалци за цели на измама.

Како да избегнам да станам жртва на крадење идентитет?

Клучот да останете безбедни е да се сомневате во врска со сите несакани или неочекувани електронски пораки што ги добивате, дури и ако изгледаат дека се од доверлив извор. Електронските пораки се пратени со очекување дека ќе дојдат до активна адреса на е-пошта која припаѓа на клиент со сметка во целната институција.

Што да направам ако добијам е-пошта за крадење идентитет?

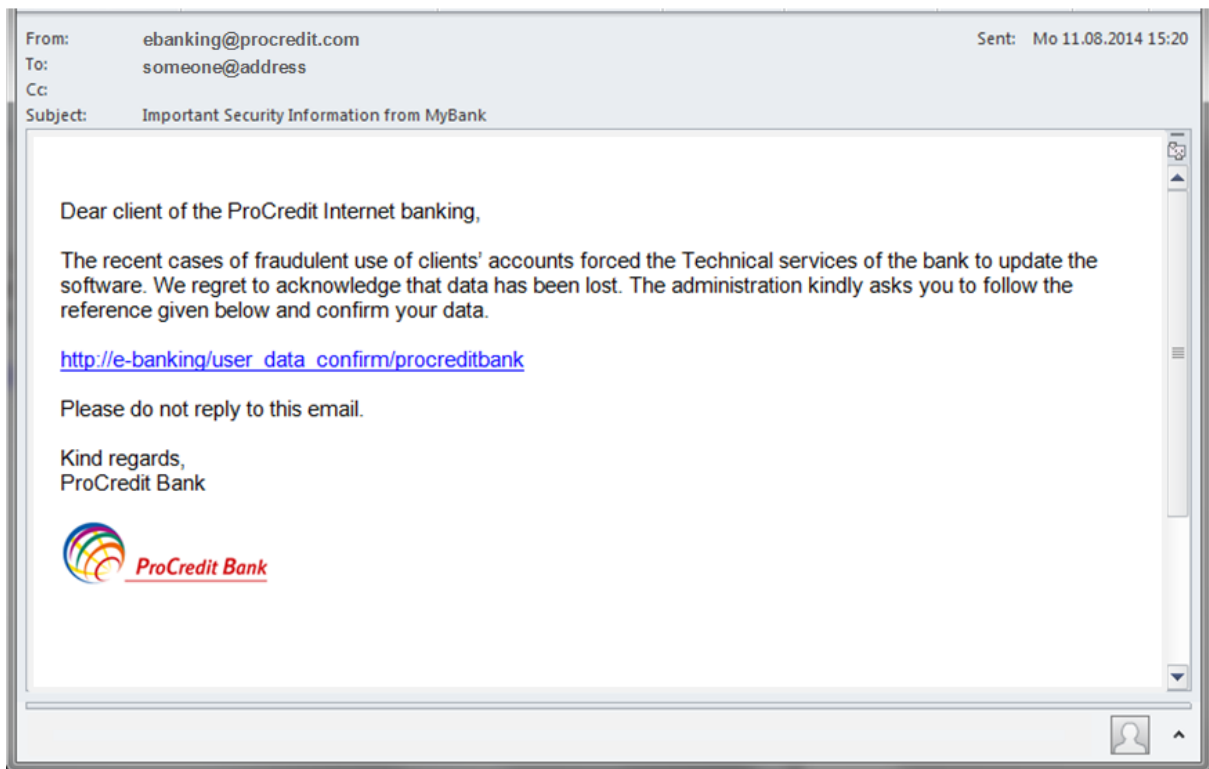
Ако добиете сомнителна е-пошта, ве молиме веднаш известете ја ПроКредит банка со тоа што ќе ја посетите најблиската експозитура, ќе контактирате со вашиот Советник за клиенти или ќе се јавите на следниот број: **02 2446-000** Исто така можете да ја препратите електронската пошта на следната адреса: **info@procreditbank.com.mk**.

За повеќе информации, посетете специјализирани интернет-страници како:
<http://www.staysafeonline.org/stay-safe-online/keep-a-clean-machine/spam-and-phishing>

Дополнителни совети за онлајн безбедност

Како да забележам е-пошта за крадење идентитет?

Електронската пошта за крадење идентитет може да изгледаат како да се испратени од официјалната адреса на е-пошта на ПроКредит Банка. За жал, релативно лесно е за крадците на идентитет да направат лажен влез во полето за „Од“ или да ја прикријат крајната дестинација на врската.



Пример: Лажна е-пошта

Иако ПроКредит Банка може да ве контактира преку е-пошта, е-поштата никогаш нема да содржи врска која ќе ве одведе до интернет-страница која од вас ќе бара лични информации (лозинка, код на токен, СМС со број за верификација на трансакција итн.).

Не бидете целосно доверливи за какви било промени на вашата вообичаена рутина за интернет банкарство. Доколку имате какви било сомневања, ве молиме контактирајте ја ПроКредит Банка во најблиската филијала, или контактирајте го вашиот Советник за клиенти или јавете се на нашата линија за помош на 02 2446-000 или преку е-пошта на info@procreditbank.com.mk.