



## Информации за онлајн безбедност: Пријавување на сомнителни електронски пораки

Доколку добиете сомнителна е-меил порака, Ве молиме веднаш да ја известите ПроКредит Банка, така што ќе ја посетите најблиската експозитура, ќе контактирате со Вашиот советник за клиенти, или ќе се јавите на следниот телефонски број **02/ 2446 000**. Исто така, е-меил пораката можете да ја препратите на следната е-меил адреса: **[e-bank@procreditbank.com.mk](mailto:e-bank@procreditbank.com.mk)**.

### Запомнете:

- Никогаш нема да добиете е-меил порака од банки во којашто се бара да ја „потврдите“ или да ја „ажурирате“ Вашата лозинка или која било лична информација со кликување на линк и со посета на веб страница. ПроКредит Банка само ќе побара да ја ажурирате Вашата лозинка откако сте се логирале во Системот за електронско банкарство на ПроКредит Банка и откако симболот за сигурна конекција се појавил на екранот.
- Третирајте ги сите непобарани е-меил пораки со внимание и никогаш не кликувајте на линкови во вакви пораки и не внесувајте никакви лични информации
- За да се логирате на електронско банкарство, отворете го Вашиот веб пребарувач и сами внесете ја адресата.
- Доколку се сомневате во валидноста на некоја е-меил порака, или пак доколку мислите дека можеби сте обелодениле некоја доверлива информација, Ве молиме веднаш да ја известите ПроКредит Банка, така што ќе ја посетите најблиската експозитура, ќе контактирате со Вашиот советник за клиенти, или ќе се јавите на следниот телефонски број **02/ 2446 000** Исто така, е-меил пораката можете да ја препратите на следната е-меил адреса: **[e-bank@procreditbank.com.mk](mailto:e-bank@procreditbank.com.mk)**.

### Потсетување:

- **Внимателно третирајте ги сите непобарани е-меил пораки (особено оние од непознати испраќачи) и никогаш не кликувајте на линкови во вакви пораки за да посетите непознати веб страници**
- **Инсталирајте анти-вирус софтвер, редовно ажурирајте го и вршете редовни безбедносни скенирања**
- **Инсталирајте и научете како да користите личен “огнен ѕид” (заштитна програма)**
- **Инсталирајте ги најновите безбедносни ажурирања, уште познати и како ‘закрпи’**