

Како моето онлајн банкарство да го направам да биде побезбедно?

ПроКредит Банка е посветена на тоа да го направи вашите онлајн трансакции побезбедни како и да го заштити интегритетот на податоците на вашата банкарска сметка. Со цел да го постигнеме тоа, го користиме најновиот безбедносен софтвер и спроведуваме многу безбедносни постапки. Сепак, секогаш треба да имате на ум дека Интернетот и е-поштата можат да се користат како средства за нелегална активност. Затоа, препорачуваме да преземете некои едноставни мерки на претпазливост за да се уверите во вашата безбедност кога вршите банкарски работи онлајн.

Совети за да останете безбедни онлајн

Бидете свесни со кого си имате работа

Секогаш пристапувајте до Интернет банкарството со тоа што ќе ја внесете адресата на банката во вашиот пребарувач: <https://ebank.pcb.com.mk>. Никогаш не отворајте интернет-страница преку линк во е-пошта за да внесувате лични информации. Доколку се сомневате, контактирајте ја ПроКредит Банка на **02 2446-000** или преку е-пошта на info@procreditbank.com.mk

Не кажувајте ги лозинките Секогаш внимавајте на несакани електронски пораки или повици кои од вас бараат да откриете какви било лични податоци или броеви на кредитни картички! ПроКредит Банка или полицијата **никогаш** нема да бе контактираат и да бараат да откриете информации за лозинки. Таа информација чувајте ја во тајност. Бидете внимателни при откривање лични податоци на кој било, особено ако не го познавате тоа лице.

Одржувајте го вашиот компјутер безбеден

Користете ажуриран софтвер за вируси и инсталирајте личен заштитен сид. Секогаш користете ја последната верзија на вашиот Интернет пребарувач со сите безбедносни ажурирања. Бидете особено внимателни кога користите компјутери во интернет кафулиња или библиотеки или кој било друг компјутер кој не е ваша сопственост.

Чувајте си ги парите

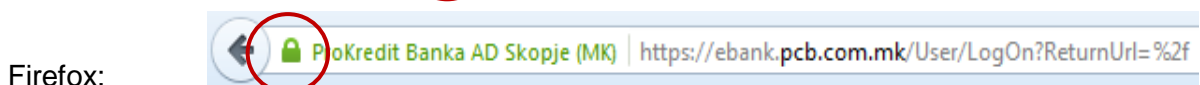
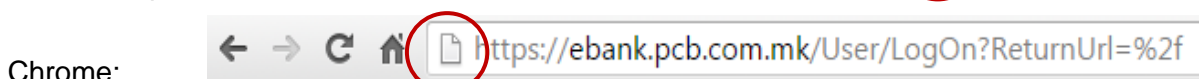
Немојте да бидете измамени од електронски пораки кои звучат искрено нудејќи ви можност да заработите лесни пари. Ако звучи премногу добро за да биде вистинито, веројатно е такво. Особено бидете внимателно со несакани електронски пораки надвор од земјата – многу потешко е да проверите дали испраќачите, всушност, се тие што велат дека се.¹

За повеќе информации, посетете специјализирани интернет-страници како: <http://www.staysafeonline.org/stay-safe-online>

Дополнителни совети за онлајн безбедност

Бидете свесни со кого си имате работа

- Секогаш користете ја безбедносната платформа за е-банкарство на ПроКредит Банка. Пред да внесете какви било лични информации, уверете се дека во долниот десен агол од вашиот пребарувач има заклучен катанец или цел клуч. Кога ќе се воспостави безбедна врска, интернет адресата на банката ќе се промени од 'http' во 'https'.
- Можете да го видите **сертификатот за безбедност** на ПроКредит Банка со кликање на катанецот кој се појавува на вашиот пребарувач.



Не кажувајте ги лозинките

- Лозинката и сите други безбедносни информации секогаш знајте ги напамет и веднаш уништете го известувањето кое содржи такви информации.
- Преземете ги соодветните чекори за вашата лозинка и безбедносни информации секогаш да бидат во тајност.
- Доколку се јавувате во банка, внимавајте на тоа кои информации ќе бидат побарани од вас. никогаш нема да ја побараат вашата лозинка.
- Уверете се дека правилно се исклучувате откако ќе завршите со онлајн банкарството.
- Никогаш не зачувувајте ја лозинката на вашиот компјутер, освен ако не е заштитена (на пр. управувач со лозинки (*password manager*)).

¹ Ве молиме видете го документот „Како да се заштитам од крадење идентитет?“.

- Никогаш не оставајте го вашиот компјутер без надзор кога сте вклучени на интернет банкарство.
- Ви препорачуваме редовно да ја менувате лозинката. Доколку ја смените лозинката, изберете некоја што нема да биде лесна да се погоди.
- Не користете ја вашата лозинка за онлајн банкарство на други интернет-страници.

Одржувајте го вашиот компјутер безбеден

- Бидете внимателни со сите несакани електронски пораки (особено оние од непознати испраќачи) и никогаш не кликајте на врски во такви електронски пораки со цел да посетите непознати интернет-страници.
- Немојте да отворате, преземате или извршувате прикачувања на електронски пораки од непознати, сомнителни или недоверливи извори.
- Инсталирајте анти-вирусен софтвер, редовно ажурирајте го и редовно правете безбедносно скенирање. Инсталирајте ги последните безбедносни ажурирања, исто така познати како *patches*.

Не бидете целосно доверливи за какви било промени на вашата вообичаена рутина за интернет банкарство. Доколку имате какви било сомневања, ве молиме контактирајте ја Прокредит Банка во најблиската филијала, или контактирајте го вашиот Советник за клиенти или побарајте јавете се на нашата линија за помош на 02 2446-000